

# Algemeen pedagogisch beleidsplan Immanuel kinderopvang



# Immanuel

onderwijs en opvang met de Bijbel als basis

Datum: April 2024  
Kinderopvang en buitenschoolse opvang

### Onze visie in het kort

In het pedagogisch beleidsplan van Immanuel kinderopvang staat de volledige handelwijze beschreven voor de pedagogische praktijk. Dit beleid is dynamisch en zal indien nodig worden bijgesteld.

### De visie

Kinderen ontwikkelen zich op hun eigen unieke manier en in hun eigen tempo. Spelend leren staat centraal binnen de organisatie. Inspiratiebronnen van de organisatie zijn Humanistische psycholoog Maslow (1908 - 1970) en psycholoog Lev Vygotsky (1896- 1934).

De organisatie streeft naar constante ontwikkelingsstimulering om zelfverwezenlijking te bereiken.

De basisdoelen van Rixsen - Walraven (2000) staan centraal en lopen als een leidraad door het pedagogisch beleid heen.

Deze pedagogische basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen

De pedagogische kaders zijn uitgewerkt op basis van kinderopvang van 0 tot 12 jaar.

Veiligheid en welbevinden/ Leren en ontwikkelen/ Samenwerken met ouders. De organisatie heeft hierin beschreven hoe er vorm wordt gegeven aan deze kaders om de ontwikkeling van kinderen optimaal te stimuleren.

### VVE-programma en kindvolgsysteem

Het VVE-programma en kindvolgsysteem loopt in elkaar over zodat een kind goed in beeld is.

De interactievaardigheden zorgen voor de kwaliteit van de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerkers kunnen op deze manier de pedagogische kwaliteit van eigen handelen verbeteren en de kinderen een optimale omgeving bieden om te kunnen ontwikkelen.

### Interactievaardigheden

Door basale en educatieve interactievaardigheden in te zetten wordt de ontwikkeling van kinderen optimaal gestimuleerd. Kinderen krijgen op deze manier ruimte en input om zich te ontwikkelen in hun eigen tempo. Het activiteiten aanbod wordt naar aanleiding van de zone van naaste ontwikkeling, individueel of groepsgebonden aangeboden.

### Kwaliteitsontwikkeling

Kwaliteitsontwikkeling komt voort uit de basisdoelen.

De medewerkers, studenten in opleiding, teamsamenstelling en scholing zorgen voor de proceskwaliteit binnen de organisatie. De structurele kwaliteit komt voort uit de groepsindeling, de groepen, buitenruimte, gezamenlijke ruimte, dagritme, GGD-inspectie, oudercommissie, en klanttevredenheidsonderzoek.

### Interne en externe omgevingsanalyse

Door alle processen te analyseren binnen de interne en externe omgeving, blijft de kwaliteit aan het licht komen. De conclusie bevat de doelen die de organisatie nastreeft in de toekomst.

Inhoudsopgave	
Inhoudsopgave	3
Inleiding	4
Pedagogische visie	6
<b>1.</b> De 4 pedagogische basisdoelen	7
<b>2.</b> Pedagogische kaders	8
2.1.    Veiligheid en welbevinden	8
2.2.    Leren en ontwikkelen	9
2.3.    Samenwerken met ouders	10
<b>3.</b> VVE-programma en kindvolgsysteem	11
<b>4.</b> Interactievaardigheden in de dagelijkse praktijk	11
4.1.    Basale interactievaardigheden	11
4.2.    Educatieve interactievaardigheden	12
<b>5.</b> Kwaliteitsontwikkeling	14
5.1.    Proceskwaliteit	14
<b>5.2.</b> Structurele kwaliteit	15
<b>6.</b> Interne en externe omgevingsanalyse	19
6.1.    Intern	19
<b>7.2.</b> Extern	21
Literatuurlijst	22
Bijlagen	23
1.    Ontwikkelingspsychologen	23
2.    Wenbeleid	24
3.    Speel leeromgeving	25
4.    Communicatieplan Ouders	27
<b>5.</b> VVE Startblokken en Kindvolgsysteem Peuterplusplan	29
6.    Opleidings en coachingsplan	30
8.    Dagritme dagopvang	32
9.    Gezonde voeding	36

## Inleiding

Immanuel kinderopvang biedt verantwoorde kinderopvang aan kinderen van 6 weken tot en met 12 jaar. Er is onderscheid gemaakt in de kinderopvang van 0 tot 4 jaar (KDV), peutergroep 2 tot 4 jaar en opvang van 4 tot en met 12 jaar (BSO). Deze hebben ieder hen eigen pedagogisch werkplan.

Dit pedagogisch beleidsplan is geschreven voor de locatie Immanuel in Best en is leidend voor de dagopvanggroep van 0 tot 4 jaar, peutergroep 2-4 jaar en voor de buitenschoolse opvang van 4 tot 12 jaar. Op deze manier zet de organisatie de pedagogische visie en wijze van handelen uit om kwaliteit te kunnen waarborgen.

De openingstijden van de dagopvang voor locatie Immanuel zijn van 7.30 uur tot 18.00 uur. De kinderen kunnen worden gebracht vanaf 7.30 uur tot 9.00 uur en tussen 16.30 uur en 18.00 uur kunnen zij weer opgehaald worden. De dagopvang is geopend op maandag, dinsdag en donderdag.

De peutergroep is geopend van 8.45 uur – 12.30 uur en is 40 weken per jaar geopend op maandag en donderdag ( schoolvakanties gesloten).

De openingstijden van de buitenschoolse opvang voor locatie Immanuel zijn op maandag, dinsdag en donderdag van 15.00 uur tot 18.00 uur. Er zijn op maandag en donderdag 2 basisgroepen geopend en op dinsdag zijn er 3 basisgroepen geopend. Op woensdag en vrijdag is de buitenschoolse opvang gesloten.

Tijdens een studiedag of een vakantiedag is de buitenschoolse opvang geopend van 8.00 uur tot 18.00 uur.

De dagopvang en de buitenschoolse opvang zijn per Januari 2024 **51** weken per jaar geopend. Tussen Kerst en Oud op Nieuw is er een sluitingsweek, en daarnaast zijn er sluitingsdagen tijdens (Christelijke) feestdagen. Deze worden vermeld op de website en hangen op het memobord op de locatie. Ook zullen deze dagen in de nieuwsbrief verschijnen. Deze beslissing is genomen op basis van een positief advies vanuit de oudercommissie.

Er zijn verschillende pakketopties af te nemen;

- **40 weken pakket**
- **52 weken pakket ( met ruiloptie ter compensatie voor de sluitingsweek naar ratio i.v.m. feestdagen buiten reguliere schoolvakanties)**

Er bestaat de mogelijkheid om dagdelen af te nemen:

Ochtendeel van 07.30 uur tot 12.30 uur.

Middagdeel van 12.30 uur tot 18.00 uur.

De dagopvang van locatie Immanuel bestaat uit 1 verticale groep en een horizontale groep. De verticale groep biedt ruimte voor 12 kinderen per dag.

De peutergroep biedt maximaal 14 kindplaatsen. Er zijn minimaal 2 of maximaal 4 pedagogisch medewerkers per dag aanwezig. Dit is afhankelijk van de BKR. Het streven is dat de vaste medewerkers werkzaam zijn op de groep maar bij ziekte of vakantie kunnen de taken van een pedagogisch medewerker tijdelijk vervangen worden door een andere vaste medewerker of een inval pedagogisch medewerker vanuit de organisatie. Er is minimaal een vaste pedagogisch medewerker werkzaam op de groep in een bovenstaande situatie.

Voor de nuljarigen is er dagelijks minimaal 1 babyspecialist aanwezig, dit geldt ook tijdens vakantieperiodes. Op deze manier biedt de organisatie kinderen stabiliteit en wordt er veiligheid en geborgenheid geboden, waardoor een kind mogelijkheid krijgt om te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers zullen in 2024 allemaal opgeleid worden tot babyspecialist.

De visie van startblokken van basisontwikkeling heeft een plek binnen het beleid. Spelend leren staat centraal waarbij alle ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden. De organisatie heeft er voor gekozen om geen VE locatie te zijn maar wel te werken met een VVE programma.

De buitenschoolse opvang van locatie Immanuel bestaat uit 3 basisgroepen waarvan er 2 op maandag, dinsdag en donderdag geopend zijn en 1 enkel op de dinsdagen. Er is per groep minimaal 1 vaste pedagogisch medewerker werkzaam om de sociaal emotionele veiligheid te kunnen waarborgen.

Op elke groep komt er een pedagogisch werkplan beschikbaar als leidraad voor de pedagogisch medewerkers, dit wordt in samenwerking met de pedagogisch medewerkers gemaakt naar aanleiding van de praktijk.

## Pedagogische visie

Kinderen ontwikkelen allemaal op hun eigen unieke manier en eigen tempo. Spelend leren staat centraal en loopt als een rode draad door het pedagogisch beleid.

Als organisatie geloven we dat elk kind de behoefte heeft om zich te willen ontwikkelen. De een wat meer dan de ander, maar ergens is die behoefte er bij alle kinderen. Dit stempelt onze missie: bij Immanuel kinderopvang wordt de brede ontwikkeling van elk kind. Elk kind worden gelijke kansen geboden. We worden geïnspireerd door ons geloof in God en nemen daarbij de Bijbel als bron en kompas. We bereiden onze kinderen voor op de toekomst, zodat zij als solide christenen hun plek in deze maatschappij in kunnen nemen. We geven hen de hoop mee die essentieel is om in een steeds meer verharde en verdeelde samenleving positief perspectief te hebben.

Het geven van liefde en vertrouwen is onmisbaar bij alles wat wij doen. De liefde en het vertrouwen komen voort uit onze hartelijke liefde voor kinderen. Daar staan we voor: We hebben hart voor alle kinderen. Ons hart is geraakt door de liefde van Jezus en dat inspireert ons om de toekomst gedurfd tegemoet te treden. Liefde bepaalt hoe we als kinderen, ouders en medewerkers met elkaar omgaan. We kunnen de ander liefhebben omdat God ons eerst heeft liefgehad. Liefde maakt dat de mening van de ander, ook het kind in de opvang, ertoe doet. We geloven dat onze kinderen door God geliefd zijn en gezegend zijn met passie en talent. We laten ze voelen dat elk kind er mag zijn met haar of zijn eigen kwaliteiten.

Vertrouwen is binnen Immanuel kinderopvang een codewoord. Vertrouwen in onze Schepper, dat allereerst. Hij zorgt voor ons en rust ons toe voor onze taken. Hij leert ons om onvoorwaardelijk vertrouwen te geven aan de kinderen.

Bij Immanuel kinderopvang geven we de medewerkers het vertrouwen om vanuit hun eigen professionaliteit te doen wat nodig is. Hier hoort een open communicatiestijl bij; we durven ons kwetsbaar op te stellen en zoeken de verbinding met elkaar. Al onze vaste medewerkers zijn Christenen die vanuit hun identiteit ruimhartig uitdelen van wat wij van God ontvangen: liefde en vertrouwen.

De organisatie heeft zich tevens laten inspireren door de Humanistische psycholoog Abraham Maslow (1908 - 1970) die zich sterk richtte op hetgeen een mens motiveert om te komen tot zelfverwerkelijking. De piramide van Maslow staat hierbij centraal. (Piramide van Maslow, n.d.)

Lev Vygotsky (1896 -1934) is ook een inspiratiebron voor de organisatie geweest. Hij is de grondlegger van de zone van naaste ontwikkeling.

Voor een gedetailleerde uitwerking van deze psychologen en de visie, zie bijlage 1. "Ontwikkelingspsychologen".

Kinderen hebben behoeften aan de juiste gezonde voeding, rust en regelmaat om zich verder te gaan ontwikkelen. De omgeving biedt rust en zorgt voor veiligheid en geborgenheid.

Dit is de basis van een veilig pedagogisch klimaat en opbouwen van een band is hierbij essentieel.

De interactievaardigheden zorgen voor dit fundament. Op deze manier ontstaan ontwikkelingsmogelijkheden en kansen die benut kunnen worden.

Elk kind mag er zijn en zich in eigen tempo ontwikkelen. Hierbij staat de zone van naaste ontwikkeling centraal. Herkennen van talenten, waar staat een kind en waar wil het naartoe. Steeds een stapje verder, op basis van de behoefte.

Deze ontdekkingstocht hebben kinderen nodig om tot zelfverwezenlijking te komen en deel uit te maken van de maatschappij op een manier die passend is.

Kwaliteit leveren betekent voor de organisatie, investeren in enkel het beste voor elk kind.

## 1. De 4 pedagogische basisdoelen

Streven naar kwaliteit is het speerpunt van de organisatie. Dit wil zeggen dat de structurele kwaliteit en proceskwaliteit voortdurend gevolgd en verbeterd wordt. De kwaliteitseisen van de wet IKK worden opgenomen in de dagelijkse praktijk. Zo biedt de organisatie kinderen dat wat zij nodig hebben voor een optimale ontwikkeling en is er sprake van meetbare kwaliteit. De basisdoelen van Marianne Riksen- Walraven (2000) die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005) staan centraal. Het handelen van de pedagogisch medewerkers komt voort uit deze basisdoelen en zo is er een doorgaande lijn binnen de dagelijkse praktijk. Er wordt aan elk kind veiligheid en geborgenheid geboden zodat ze alle ruimte hebben tot ontwikkeling, alleen zo kan elk kind opgroeien tot een persoon die hij zelf wil zijn. De basisdoelen worden nader toegelicht in dit pedagogisch beleid en lopen als leidraad door het beleid heen. Het is de kapstok van de pedagogische praktijk.

Deze pedagogische basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen

## 2. Pedagogische kaders

### 2.1. Veiligheid en welbevinden

Naast onderstaande kaders wordt in hoofdstuk 5 dieper ingegaan op de interactievaardigheden die de pedagogisch medewerker inzet om kinderen in elke ontwikkelfase per kind te stimuleren. Daarnaast komen de pedagogische kaders in dit hele pedagogisch beleid steeds terug. (Keulen, 2015); (Pedagogisch kader kindercentra 0 - 4 jaar); (Pedagogisch klimaat, n.d.) (pedagogisch kader buitenschoolse opvang 0-12 jaar). Anke van Keulen.

#### **Stamgroep of basisgroep en vaste medewerkers**

Elke dag werken er vanuit de basis vaste medewerkers uit het team op de groepen.

Dit is belangrijk voor de continuïteit. Tijdens vakanties of ziekte van een medewerker wordt er gestreefd naar minimaal een vaste medewerker op de groep, zodat de continuïteit voor het kind gewaarborgd wordt.

Mochten er onverhoopt onverwachte situaties voorkomen waardoor er medewerkers uitvallen, zal de organisatie ten alle tijden kijken naar een passende oplossing. In deze situatie zal de organisatie intern naar oplossingen zoeken en een invalskracht vanuit de organisatie inplannen, bij voorkeur een medewerker die de kinderen kent.

Doordat de groepen van de buitenschoolse opvang aan het einde van de dag samenvoegen en dat er daarnaast gewerkt kan worden met een opendeurenbeleid, is het gehele team van de buitenschoolse opvang een vertrouwd gezicht voor de kinderen en kan dit ook als vast gezicht worden gezien.

#### **Ruilen of extra dagdelen**

Er kunnen extra dagdelen of ruilingen worden aangevraagd buiten de reguliere schoolvakanties. Echter is dit alleen mogelijk als dit binnen het kindratio past op de groep. Daarnaast wordt er ook gekeken naar de inzet van de pedagogisch medewerkers. Het is belangrijk voor de emotionele veiligheid dat er minimaal 1 pedagogisch medewerker is die bekend is voor de kinderen. Indien de aanvraag goedgekeurd kan worden, zal dit via het ouderportaal zichtbaar zijn.

#### **Wennen**

##### Wennen dagopvang

Na de geboorte is een baby nog geheel afhankelijk van andere mensen. Door te huilen maken zij behoeften kenbaar. Een baby leert om te gaan met oogcontact, lichaamstaal en emoties. Deze basis is essentieel voor een veilige hechting. Ze leren vertrouwen te hebben in een ander. De interactievaardigheid sensitieve responsiviteit staat hierbij centraal. De eenkennigheidsfase is een gevoelige fase in dit ontwikkelproces. Kinderen in deze leeftijd hebben behoefte aan lichamelijk contact. Dit geeft een veilig en geruststellend gevoel. Voor een gedetailleerde beschrijving zie bijlage 2. "wenbeleid"

##### Wennen buitenschoolse opvang

De overgang van de thuissituatie of kinderdagopvang naar de basisschool en buitenschoolse opvang is een grote overgang voor jonge kinderen. Vaak brengt dit veel spanning mee. De organisatie biedt de mogelijkheid dat een kind een keer kan komen wennen voordat het kind officieel gaat starten. De pedagogisch medewerker zal extra aandacht besteden aan de emotionele veiligheid en nabijheid bieden om aan de vertrouwensband te werken en het kind te leren kennen.

#### **Ziekte**

Indien een kind ziek is, is de organisatie van mening dat het thuis de beste verzorging kan krijgen en het beste tot rust komt om weer te herstellen. Indien ouders ervoor kiezen om het kind toch te brengen, houden de pedagogisch medewerkers contact met de ouders. Mocht het onverhoopt niet goed gaan en kinderen 38,5 graden koorts hebben, dienen zij worden opgehaald. Kinderen kunnen voor 9.00 uur afgemeld worden via het ouderportaal, dan komt deze dag in het ruilbudget te staan. Ruildagen vanuit het ruilbudget kunnen in het ouderportaal voor de 18<sup>e</sup> van de maand aangevraagd worden en zullen daarna in behandeling worden genomen. Deze dagen worden gehonoreerd op basis van de kindbezetting en de geplande personeelsbezetting. Tijdens de reguliere schoolvakanties kan er niet geruild worden. Buiten de schoolvakanties is dit is een service en geen garantie tot plaatsing. De KIDDi- app kan door de pedagogisch medewerkers worden ingezet om te



achterhalen of een kind naar de opvang mag komen bij verschijnselen van (besmettelijke) ziekte. Zie protocol ziekte.

### **Dagritme**

Er wordt een vast dagritme gehanteerd. Op deze manier is er structuur en houvast. Tevens is er ruimte voor eigen inbreng tijdens het dagritme, om het zelfvertrouwen op te bouwen, keuzes te leren maken en een gevoel van eigenwaarde te creëren.

Baby's volgen het individuele dagritme. Dreumesen en peuters volgen het dagritme van de organisatie. Voor een gedetailleerde beschrijving zie bijlage 7 "dagritme".

De kinderen van de buitenschoolse opvang hebben een eigen dagritme. Voor een gedetailleerde beschrijving zie bijlage 7 "dagritme".

## 2.2. Leren en ontwikkelen

### **Groepsklimaat**

Wanneer kinderen zich veilig voelen en een band hebben opgebouwd met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen op de groep ontstaat er het gevoel van samenhang.

Vaste rituelen, normen en waarden, regels en structuur dragen bij aan een goed groepsklimaat.

Een goed groepsklimaat vormt de basis voor kinderen om tot ontwikkeling te komen.

### **Zone van naaste ontwikkeling**

Elk kind geeft vorm aan zijn eigen ontwikkeling door de omgeving waarin zij opgroeien.

De pedagogisch medewerkers herkennen talenten en zien behoeften van het kind en spelen hierop in door de juiste begeleiding te bieden.

De zone van naaste ontwikkeling helpt elk kind een stapje vooruit te zetten.

### **Spelend leren**

Kinderen hebben van nature de behoefte om te spelen. De pedagogisch medewerkers bieden verschillende spelvormen aan en creëren een rijke speel-leromgeving, zodat kinderen worden voorzien in deze behoefte. Voor een gedetailleerde beschrijving zie bijlage 3. "Speel leeromgeving"

### **Ontwikkelfase dreumes en peuter**

Vanaf 1 jaar komt het kind in een fase waar het vooral nog op zichzelf gericht is. Vooral manipulerend spel laat kinderen op dit moment groeien. Ze gebruiken hun zintuigen om materialen te ontdekken. Ze leren een connectie maken tussen handelingen. De pedagogisch medewerker houdt balans tussen het laten ontdekken (exploreren), grenzen stellen en leidinggeven. Kinderen in deze leeftijd begrijpen al veel, maar doordat ze nog niet alles kunnen zeggen kan dit voor frustratie zorgen. Door spel aan te bieden kan de ontwikkeling gestimuleerd worden.

Als een kind de leeftijd van 2 jaar bereikt krijgt het meer interesse in de buitenwereld en heeft het behoefte aan beweging. Dit is wel nog een leeftijd waarbij het kind vooral naast andere kinderen speelt maar meer openstaat voor interactie. Dit is vooral non- verbaal. Er komt steeds meer verbale interactie, doordat een peuter steeds beter gaat praten. Kinderen leren taal te geven aan gevoelens.

Als kinderen rond de 3 jaar zijn, komt er ruimte voor samenspel. Interactie en taal worden steeds belangrijker. Ze stellen zich meer open en er komt interesse voor rolgebonden spel en de "echte" wereld. Het kind wordt steeds zelfstandiger en leert keuzes maken.

### **Zindelijkheid**

Elk kind zal zindelijk worden als het eraan toe is. Sommige kinderen zijn al heel snel zindelijk, anderen hebben daar meer tijd voor nodig. Te snel starten met zindelijkheidstraining heeft geen zin. Het kind moet er lichamelijk en geestelijk aan toe zijn. Het is belangrijk dat de ouders de eerst stap zetten met betrekking tot zindelijkheid. De pedagogisch medewerkers zullen dit op de dagopvang ook stimuleren. Als het kind bang is, of het wil nog niet, dan moet het niet worden geforceerd. Dit werkt averechts. Lichte stimulatie is wel mogelijk en dit zullen de pedagogisch medewerkers doen door een stickerkaart te maken. Soms komt het in de praktijk ook voor dat een kind thuis al heel goed zindelijk is maar op de opvang regelmatig ongelukjes heeft. Het is soms lastig voor jonge kinderen om het goed aan te voelen tijdens het spelen, ook al is het kind net naar het toilet

geweest. Dit kan het zelfvertrouwen van het kind beschadigen en voor een terugval zorgen. De pedagogisch medewerkers kunnen er na 3 verschoningen voor kiezen om het kind een luier aan te doen. Het kind gaat dan wel mee tijdens de toiletronde en de pedagogisch medewerker zal het kind regelmatig extra naar het toilet laten gaan. Door de succeservaring gaat het dan vaak na een paar weken weer goed. Hier zal met ouders over afgestemd worden om een goede samenwerking in te kunnen zetten.

### **Ontwikkelfase schoolkind**

Vanaf 4 jaar komt een kind in een hele nieuwe fase. De vertrouwde omgeving van thuis of de kinderdagopvang wordt verruild voor de basisschool en de buitenschoolse opvang. Kinderen in deze leeftijd zijn er vaak aan toe om de stap te maken naar meer uitdaging en de leeransen verder uit te breiden. Kinderen krijgen in deze leeftijd meer mee van de normen en waarden die de omgeving belangrijk vindt. De vormen de basis voor het verder door ontwikkelen van het zelfbeeld en identiteit, en zijn afhankelijk van het opvoedingsmilieu waarin kinderen opgroeien. In groep 1 en 2 komen is het kind steeds meer in staat om prestaties te leveren die meer inhoud krijgen zoals het uitvoeren van eenvoudige opdrachten die vanuit de innerlijke drang, motivatie, zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Het kind kan daarin groeien en hierbij is het van belang dat er goede begeleiding is van de omgeving zodat het kind hier positieve ervaringen uit kan halen en positief bijdraagt aan de ontwikkeling. De omgeving moet een veilige plek bieden om de kind alle kansen te bieden en het kind de mogelijkheid te bieden om zich steeds verder te ontwikkelen op alle ontwikkelgebieden. In deze fase worden leeftijdsgenoten ook steeds belangrijker en nemen een grote plaats in. Ook gaat het kind op ontdekking uit en wordt de wereld groter waardoor meerdere ervaringen op worden gedaan.

## 2.3. Samenwerken met ouders

### **Communicatie**

De communicatie tussen de pedagogisch medewerkers en ouders is van groot belang. Een goede afstemming met ouders zorgt voor een stabiele zorg van de kinderen. Tijdens het brengen en halen is er aandacht en ruimte voor overdracht. Voor een gedetailleerde beschrijving zie bijlage 4. "Communicatieplan Ouders"

### **Ouderbijeenkomsten en individueel gesprek**

Ouders van de kinderopvang zullen vanaf 2024 uitgenodigd voor een themabijeenkomst georganiseerd door de medewerkers van de locatie. Het thema wordt afgestemd in samenwerking met het management team en op behoefte. Hierin kan de oudercommissie ook in adviseren. De bijeenkomsten zijn interactief om ouders op deze manier te betrekken bij de opvang van hun kind. Zowel op de dagopvang als op de buitenschoolse opvang.

Individuele gesprekken voor kinderen van de dagopvang eens per jaar standaard worden gepland. Daarnaast is er een extra gesprek mogelijk indien dit wenselijk is. Voor de buitenschoolse opvang worden deze gesprekken niet standaard gepland maar indien dit wenselijk is hier uiteraard altijd de mogelijkheid voor.

### **Ouderparticipatie**

In het kader van themagericht werken ontvangen ouders een extra nieuwsbrief voor de start van een thema vanuit de dagopvang. De pedagogisch medewerkers delen de woordenlijst, de boeken die gebruikt worden voor het interactief voorlezen en vragen regelmatig materialen voor in de themahoek om de ouderbetrokkenheid te stimuleren. Ook worden ouders regelmatig uitgenodigd tijdens overdracht momenten om een kijkje te nemen op de groep en er worden foto's gemaakt en gedeeld in de nieuwsbrief en vanaf Januari 2024 binnen het ouderportaal. De organisatie vindt het belangrijk om samen te werken met ouders en een optimale ontwikkeling te creëren. Op deze manier blijven we met elkaar in gesprek en is er verbinding. Bij de buitenschoolse opvang wordt er enkel in de vakanties gewerkt met thema's en zullen de schoolweken niet op deze manier ingevuld worden omdat hier omdat er op school al aan gewerkt wordt. Op deze manier willen we een balans tussen inspanning en ontspanning na schooltijd creëren.

### **Cultuurverschillen**

In een multiculturele samenleving is het van belang dat er rekening wordt gehouden met gewoontes, meningen en gevoelens van anderen. Indien zich er binnen de organisatie een situatie voordoet, die afwijkt van het pedagogisch beleid gaat de pedagogisch medewerker altijd de dialoog aan. Er wordt gekeken naar een compromis dat past binnen het pedagogisch beleid. Dit kan ten alle tijden voorgelegd worden bij de beleidsmedewerker, clustermanager of leidinggevende.

## VVE-programma en kindvolgsysteem

Het VVE-programma Startblokken staat centraal binnen de organisatie voor de dagopvang. Het is een ontwikkelingsgericht programma waarbij spelend leren en ervaring vanuit de echte wereld centraal staat. (<http://www.startblokken.info/>, n.d.)

Hier geeft de organisatie vorm aan door betekenisvol en themagericht te werken. De cirkel van basisontwikkeling staat centraal tijdens het activiteitenprogramma en wordt gebruikt om doelen vast te stellen.

Binnen de organisatie wordt gewerkt met het kindvolgsysteem Peuterplus Plan. (PeuterPlusPlan, n.d.) Dit programma voldoet aan de eisen die de wet IKK stelt. (IKK, 2018)

De pedagogisch medewerkers observeren vanuit het VVE-programma en registreren de bevindingen in het kindvolgsysteem. Zo is de ontwikkeling constant in beeld en kan hier op geanticipeerd worden door de pedagogisch medewerkers.

De behoeften van de kinderen zijn op deze manier inzichtelijk. De pedagogisch medewerkers spelen hierop in door een vervolgvacature aan te bieden en zo de ontwikkeling te stimuleren.

Voor een gedetailleerde beschrijving zie bijlage 5. "VVE Startblokken en Kindvolgsysteem"

### 3. Interactievaardigheden in de dagelijkse praktijk

#### 3.1. Basale interactievaardigheden

##### **Sensitieve vaardigheden in de dagelijkse praktijk**

In de dagelijkse praktijk wordt er gewerkt vanuit de interactievaardigheden. Sensitieve responsiviteit houdt in dat de pedagogisch medewerkers ingaan op de behoeften van een kind. Er wordt rekening gehouden met de gevoelens van het kind en de pedagogisch medewerker is op een liefdevolle en begripvolle manier aanwezig. Bij verdriet wordt het kind getroost en als het kind blij is wordt daar enthousiast op gereageerd. De gevoelens van het kind worden benoemd en de empathie is voelbaar voor het kind, er is ruimte voor een knuffel.

Pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen door adequaat te reageren en laten het kind weten dat zij gezien en gehoord worden.

De pedagogisch medewerkers kijken regelmatig de groep rond en geven de kinderen complimenten. De naam van de kinderen wordt regelmatig genoemd, zodat het gesprek persoonlijk is. Een gesprek wordt op kindhoogte gevoerd zodat er gelijkwaardigheid ontstaat. Tijdens de verzorgingsmomenten heeft de pedagogisch medewerker de volle aandacht voor het kind en vertelt wat er gaat gebeuren om het kind goed voor te bereiden en vertrouwen te geven.

##### **Respect voor de autonomie in de dagelijkse praktijk**

Elk kind mag ontwikkelen op haar eigen manier. Hiervoor is de autonomie erg belangrijk. Kinderen kunnen steeds meer zelfstandig en willen dit ook graag. Hiervoor geven de pedagogisch medewerkers de kinderen de vrijheid om te groeien. De initiatieven van de kinderen worden gevolgd. Kinderen mogen hun voorkeuren en wensen kenbaar maken en hier wordt zover dit mogelijk is, rekening mee gehouden. Op de dagopvang wordt er elke ochtend na het interactief voorlezen samen met de kinderen gekeken naar het dagprogramma.

Kinderen mogen zelf activiteiten voor de dag uitkiezen en mee beslissen. Activiteiten worden afgestemd op de belevingswereld van de kinderen. Dit wil zeggen dat het aanbod op de buitenschoolse opvang uiteraard aangepast is op de leeftijd. Er wordt zowel op de dagopvang en buitenschoolse opvang veel met de kinderen gepraat en uitgelegd wat er gaat gebeuren. De zelfredzaamheid wordt gestimuleerd. De kinderen mogen doen wat ze zelf kunnen. Binnen de organisatie worden kinderen gestimuleerd bij inbreng van ideeën en krijgen complimenten. Daarbij krijgen kinderen ook de tijd en ruimte om te ontdekken en dingen uit te proberen. Hierbij zal hulp geboden worden om het kind het zelf te laten doen als kinderen hier behoefte aan hebben. Belangrijk is dat het vanuit het kind komt en dat het kind ontwikkeling doormaakt.

### **Structuur bieden en grenzen stellen**

Er wordt gewerkt met een vast dagritme en rituelen, zodat de kinderen structuur en houvast hebben gedurende de dag. Kinderen maken deel uit van een vaste stamgroep of basisgroep. Hier werken vanuit de basis een team vaste medewerkers, zodat de kinderen zich veilig kunnen voelen binnen de groep. Bij ziekte of vakanties is het streven dat er minimaal een vaste pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is om de emotionele veiligheid te kunnen waarborgen.

Er zijn ook regels opgesteld, een voorbeeld is rustig lopen binnen. De gevaren worden met de kinderen besproken en de kinderen worden uitgedaagd om hierover na te denken. Waarom is dat gevaarlijk, wat kan er gebeuren? Ook gelden er gedragsregels. Er is respect voor elkaar, we doen elkaar geen pijn en praten met elkaar. Ook hier wordt veel begeleiding bij gegeven, veelal door gesprekken en begeleiding tijdens conflicten of situaties. Er wordt veel gebruik gemaakt van complimenten. De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie en dragen regels op een eenduidige manier uit.

### 3.2. Educatieve interactievaardigheden

#### **Praten en uitleggen in de dagelijkse praktijk**

De pedagogisch medewerkers praten heel veel met de kinderen, dit zorgt voor interactie. De taal wordt afgestemd op het niveau van het kind, zodat het zelfvertrouwen krijgt om te leren communiceren. Gelijkaardigheid tijdens een gesprek is hierbij heel belangrijk. De pedagogisch medewerker is constant bezig om de interactie te stimuleren en reageert altijd op het contactinitiatief van de kinderen, stelt veel open vragen, legt uit wat er gaat gebeuren en waarom. Kinderen mogen willekeurig een gespreksonderwerp kiezen als zij hier behoefte aan hebben en er wordt geduldig geluisterd. Het kind wordt altijd gezien en de pedagogisch medewerker reageert erop door te praten en door te vragen, of door non- verbaal te reageren. Er wordt dagelijks interactief voorgelezen bij de dagopvang en er is veel aandacht voor de taalontwikkeling. Tijdens het voorlezen worden de kinderen bij het verhaal betrokken en worden er veel open vragen gesteld. Als het verwoorden bij een kind even niet lukt zal de pedagogisch medewerker hierbij helpen zodat, het kind gemotiveerd blijft om te praten. Op deze manier is het taalaanbod heel rijk en worden de kinderen optimaal gestimuleerd om tot taal te komen. Met de kinderen van de buitenschoolse opvang zijn gesprekken ook de leidraad van een goed pedagogisch klimaat. Door zoals hierboven al benoemd, met de kinderen in gesprek te gaan en een coachende rol aan te nemen worden kinderen gestimuleerd om gevoelens, ideeën en knelpunten te delen.

#### **Ontwikkelingsstimulering in de dagelijkse praktijk**

Ontwikkeling komt tot stand als kinderen zich veilig voelen en er een veilig klimaat is binnen de groep. Bij ontwikkelingsstimulering geeft de pedagogisch medewerker steeds de juiste begeleiding die het kind nodig heeft. Door goed te kijken en aan te sluiten bij de betekenis van de kinderen krijgen zij activiteiten aangeboden die passend zijn. Er wordt rekening gehouden met materialen, er worden regelmatig nieuwe materialen aangeboden om het spel te versterken, om de kinderen te stimuleren, om te ontdekken en hun fantasie aan te spreken. De pedagogisch medewerkers spelen regelmatig mee om kinderen te leren spelen en gebruiken veel taal. Ook zit de pedagogisch medewerker met regelmaat rustig in de buurt van het spel om zo de spelbetrokkenheid te stimuleren. De activiteiten worden afgestemd om de wereld kunnen verkennen en kunnen leren van de echte wereld. Indien de veiligheid gewaarborgd kan worden, zijn er ook mogelijkheden om uitstapjes te organiseren. Zie " beleid veiligheid en gezondheid" . Materialen worden soms ook gezocht door de kinderen zelf en natuurlijk gebruikt binnen het activiteitenaanbod. Ontdekken en ervaren staat centraal. De pedagogisch medewerkers bieden nieuwe activiteiten aan die kinderen nieuwsgierig maken en kijken hierbij naar de zone van naaste ontwikkeling van het kind. De ontwikkelingsstimulering is afgestemd op de doelgroep van de dagopvang of de groepen van de buitenschoolse opvang.

### **Begeleiden van interacties tussen kinderen in de dagelijkse praktijk**

Bij het begeleiden van interacties tussen de kinderen gaat het erom dat kinderen leren om naast elkaar en met elkaar te spelen en dat de kinderen met elkaar in gesprek gaan. Dat begint bij de dagopvang en zal doorlopen naar de buitenschoolse opvang. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen hierbij op een manier die bij de ontwikkeling van het kind past. Er wordt ondersteuning geboden in het samenspel en samenwerking wordt gestimuleerd door de aandacht van de kinderen op elkaar te richten of bijvoorbeeld te bemiddelen tijdens conflicten. De kinderen leren op deze manier naar elkaar te luisteren en elkaar te respecteren. Als de interactie wat moeilijker verloopt, bemiddelt de pedagogisch medewerker hierin en biedt positieve ondersteuning door bijvoorbeeld te helpen met het verwoorden van de mening of gevoelens. Elke pedagogisch medewerker zet deze interactievaardigheid op deze manier in. Er worden regelmatig complimenten gegeven als kinderen zelf initiatief nemen en tot interactie komen. Indien er nieuwe kinderen starten binnen een groep bieden de pedagogisch medewerkers de kinderen de ruimte. De oudere peuters mogen helpen om alles uit te leggen aan het nieuwe kind om zo ook de interactie te stimuleren. Bij de buitenschoolse opvang zal de pedagogisch medewerker zich ontfermen over een kind en werken aan de band en daarnaast zal er gekeken worden naar de aansluiting met andere kinderen. Ook geeft de pedagogisch medewerker aandacht aan het welkom gevoel binnen de groep en gaat hierover in gesprek tijdens de start van de dag.

Kinderen maken allemaal deel uit van de groep. Hierbij leren zij steeds meer sociale vaardigheden en vinden zij hun plek in de groep.

Binnen de organisatie is er veel aandacht voor normen en waarden. Regels worden gedurende de dag met de kinderen besproken op het niveau van het kind. Belangrijk is dat zij leren om deel uit te maken van een gesprek en dat zij een mening leren vormen.

Door de interactievaardigheden toe te passen, stimuleren de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van vertrouwen in de ander, het zelfvertrouwen en het gevoel van eigenwaarde bij kinderen. (Schoemaker, Strik, & Hoex, 2015)

## 4. Kwaliteitsontwikkeling

Kwaliteitsontwikkeling komt voort uit de basisdoelen van Riksen- Walraven.

### 4.1. Proceskwaliteit

#### **Pedagogisch medewerkers**

De pedagogisch medewerkers binnen de organisatie bezitten de volgende competenties;

- Klantgericht en werken samen aan een gezamenlijk belang
- Zijn flexibel en hebben aanpassingsvermogen, staan open voor ontwikkelingen

Kinderen ontwikkelen zich in interactie met hun omgeving. De pedagogisch medewerker is de kracht van dit proces.

De pedagogisch medewerker heeft met de interactievaardigheden invloed op:

- Directe interacties met het kind
- Interacties tussen het kind en de materiële omgeving
- Interacties tussen de kinderen

#### **Studenten in opleiding**

De organisatie heeft een overeenkomst met Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) om studenten op te leiden tot volwaardige beroepskrachten binnen de kinderopvang. Er zijn regelmatig studenten vanuit verschillende onderwijsinstellingen die de Beroeps Praktijk Vorming (BPV) binnen de organisatie doorlopen. Studenten werken onder supervisie van een praktijk- en werkbegeleider tijdens de BPV-periode en staan tijdens een BOL studie boventallig ingepland. (Beroepsonderwijs Bedrijfsleven, n.d.)

Een BBL student krijgt vanuit de organisatie een leer-arbeidsovereenkomst aangeboden. Deze BBL student heeft minimaal 2 keer per jaar een POP gesprek (persoonlijk ontwikkelplan) met de clustermanager en leidinggevende. Vanuit de opleiding wordt er een opbouwschema gehanteerd. Dit opbouwschema wordt persoonlijk afgestemd op de student en gaat in samenwerking met de praktijkopleider.

Een gedetailleerde beschrijving van de taken en de wijze waarop ze worden begeleid is te vinden in het protocol stagiaires.

#### **Vrijwilligers**

De organisatie biedt de mogelijkheid om met vrijwilligers te werken zijn ter ondersteuning van de dagelijkse werkzaamheden, het ondersteunen bij activiteiten, of een uitstapje. De verantwoording over de kinderen en de communicatie richting ouders valt echter altijd onder verantwoordelijkheid van de beroepskrachten.

Vrijwilligers worden altijd boventallig ingezet onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers en dienen in het bezit te zijn van een VOG die aan de organisatie gekoppeld is.

#### **Samenwerking binnen het team**

De organisatie bestaat uit de directieleden, twee clustermanagers, een operationeel leidinggevende, een pedagogisch medewerker plus en de pedagogisch medewerkers. De clustermanagers hebben beide andere kerntaken die onderverdeeld zijn in de personeelsplanning/ kindplanning en beleid/ coaching. De leidinggevende is verantwoordelijk voor alle operationele zaken. Het bovenstaande team is verantwoordelijk voor alle randzaken die van toepassing zijn op de kwaliteitsontwikkeling.

De taken van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach worden binnen de organisatie ook door de clustermanager uitgevoerd. Deze ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij de pedagogische kwaliteit en processen en biedt de leidinggevende ondersteuning bij het uitdragen en eventueel bijstellen van het beleid. (Hoex & Schreuder, 101 vragen over kwaliteitszorg in de kinderopvang, 1997)

Er is een praktijkopleider werkzaam die studenten ondersteunt tijdens het leerproces op de werkvloer. Naast de pedagogisch medewerkers zijn er ook pedagogisch medewerkers als babyspecialist in dienst, dit zijn de vaste gezichten en verzorgers van de baby's.

Het mentorschap van de kinderen is verdeeld onder alle pedagogisch medewerkers, zodat elk kind en elke ouder een vast aanspreekpunt heeft. Dit geldt voor de dagopvang en de buitenschoolse opvang.

### **Samenwerkingsverband**

Er is een samenwerkingsverband met de basisschool, dit is nader uitgelegd in hoofdstuk 7 "Interne en externe omgevingsanalyse"

### **Scholing**

Pedagogisch medewerkers binnen de organisatie zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie die voldoet aan de kwaliteitseisen vanuit de wet IKK.

Elke medewerker die in dienst is binnen de organisatie is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Daarnaast zijn alle leerkrachten van de onderbouw ook in het bezit van een VOG en gekoppeld aan de organisatie mits de locatie gevestigd is binnen een school.

Een gedetailleerde beschrijving is terug te vinden in het coachingsplan.

## **4.2. Structurele kwaliteit**

### **Groepsindeling**

Binnen de locatie is er 1 verticale groep "de Olifanten" van 0 - 4 jaar waar maximaal 12 kinderen per groep geplaatst kunnen worden.

Ook is er een peutergroep "de Ark" van 2 tot 4 jaar waar maximaal 14 kinderen geplaatst kunnen worden in de leeftijd van 2-4 jaar.

Daarnaast zijn er 3 basisgroepen voor buitenschoolse opvang;

In lokaal 2, groep "De Giraffen" kunnen maximaal 12 kinderen worden opgevangen van de leeftijd 4 – 12 jaar met 1 pedagogisch medewerker.

In lokaal 1, de groep "de Tijgers" worden maximaal 12 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-12 jaar met 1 pedagogisch medewerker.

In de gezamenlijke ruimte, de groep "de Nijlpaarden" worden maximaal 12 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-12 jaar met 1 pedagogisch medewerker.

De groep Nijlpaarden is alleen op dinsdagen geopend.

Kinderen van de groep Nijlpaarden, die ook gebruik maken van de buitenschoolse opvang op maandag en donderdag, worden op die dagen geplaatst bij de Tijgers als vaste basisgroep.

Ouders worden hier vooraf van op de hoogte gesteld dat het kind op maandag of donderdag gebruik maakt van de basisgroep de Giraffen of Tijgers.

De organisatie hanteert het Beroeps Kind Ratio (BKR) die de wet IKK heeft vastgesteld. De organisatie maakt gebruik van de beschikbaar gestelde rekentool. (BKR Rekentool, n.d.)

### **Groepsruimte**

Locatie Immanuel kinderopvang "de Olifanten" heeft 1 groepsruimte van 52 m<sup>2</sup>. Er zijn 2 slaapkamers aanwezig. In de groepsruimte zit een verschoonruimte gevestigd, zodat de kinderen de groep niet hoeven te verlaten tijdens een verschoning. (Pedagogische kwaliteit, 2016). De toilet is direct naast de groep gevestigd.

**De groepsruimte van peutergroep de Ark bevat 52 m<sup>2</sup>. De toiletruimte is direct naast de groepsruimte gevestigd.**

De buitenschoolse opvang beschikt over lokaal 1 en 2 en de gezamenlijke hal. In totaal is dit 156 m<sup>2</sup>. De kinderen worden opgesplitst in 3 basisgroepen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

De kinderen zijn vrij om deel te nemen aan een activiteit die plaats vindt in een andere ruimte. Dit gaat in overleg met en onder toezicht van de pedagogisch medewerkers.

### **Buitenruimte**

De buitenruimte aan de binnenzijde is aangrenzend aan de locatie en is afgesloten met een hekwerk. Deze buitenruimte is bestemd voor de kinderen van stamgroep de Olifanten. De buitenruimte omvat ongeveer 60 m<sup>2</sup>. Daarnaast is er ook een aansluitende speelruimte voor basisschool Immanuel, waar BSO Immanuel en peutergroep de Ark ook gebruik van mag maken. Deze buitenruimte is afgesloten met een hekwerk.

De gedeelde buitenruimte is afgesloten met een hekwerk om overzicht te kunnen bewaren en de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Er zijn met school afspraken gemaakt over het buitenspelen.

Op momenten dat er niet volledig overzicht of veiligheid gewaarborgd kan worden in de gezamenlijke buitenspeelruimte, mogen de kinderen van de Ark ook in de buitenruimte van de Olifanten spelen. De pedagogisch medewerkers stemmen dit met elkaar af zodat hier niet 2 groepen tegelijk spelen en er niet teveel kinderen buiten zijn in deze buitenruimte.

### **Gymzaal**

Er kan gebruik worden gemaakt van de gymzaal. Hier kunnen bewegingsactiviteiten worden uitgevoerd. Veiligheid staat voorop en om deze reden is het gebruik van de gymzaal alleen toegestaan met aanvullende afspraken. Deze zijn terug te vinden in het pedagogisch werkplan.

Voor een gedetailleerde beschrijving van de groepsruimte en buitenruimte zie bijlage 3. "Speel leeromgeving"

### **Gezamenlijke ruimten**

De locatie is voorzien van een gezamenlijke ruimte waar hoeken zijn gecreëerd door school die onder schooltijd gebruikt worden door school en waar na schooltijd de BSO ook mag komen na toestemming. Daarnaast is er een kookgelegenheid. Deze ruimten worden gedeeld met basisschool Immanuel, zodat er ook gezamenlijke activiteiten plaats kunnen vinden. Dit zal zich vertalen in het samenwerken binnen thema's of feestdagen.

### **Stamgroep verlaten**

Indien de stamgroep wordt verlaten voor een activiteit of uitstapje wordt dit zorgvuldig afgewogen door de pedagogisch medewerkers. Door ouders wordt een formulier getekend waarbij zij toestemming geven voor een uitstapje. Hierbij wordt het kindratio altijd aangehouden en zal de pedagogisch medewerker altijd de veiligheid voor ogen houden. Onder uitstapjes wordt onder andere verstaan; een wandeling maken, naar de speeltuin, naar de bibliotheek, de gezamenlijke ruimte binnen de locatie, de kinderboerderij. Voor uitstapjes is er een protocol beschikbaar.

Kinderen mogen onder begeleiding in de gymzaal spelen. Hier zijn werkafspraken over gemaakt. Voor uitstapjes buiten de eigen locatie is er een protocol beschikbaar. In het kader van de samenwerking met school worden de peuters regelmatig uitgenodigd samen te komen in de gezamenlijke ruimte van school om deel te nemen aan een georganiseerde activiteit vanuit school. Ook worden er feestjes of activiteiten georganiseerd waarbij de kinderopvang elkaar op de groep uitnodigt voor een korte periode. Er gaat minimaal een vaste of vertrouwde pedagogisch medewerker mee om de emotionele veiligheid te kunnen waarborgen. De pedagogisch medewerkers gaan in overleg welke kinderen uit de groep deel kunnen nemen aan de activiteit of gaan na of er voor het kind bekende gezichten deelnemen aan de activiteit zoals broertjes/zusjes of vriendjes/vriendinnetjes die het vertrouwen en de emotionele veiligheid van het kind kunnen vergroten. Tijdens de afwezigheid van een gedeelte van de groep wordt er altijd zorg voor gedragen dat er een vertrouwde pedagogisch medewerker aanwezig is die bekend is voor de kinderen en daarnaast blijven er altijd kinderen op de groep zodat de kinderen zich prettig voelen en tot spel kunnen komen.

### **Omgang met basisgroepen of grotere groepen tijdens buitenschoolse opvang**

De buitenschoolse opvang bestaat uit 3 basisgroepen. De Giraffen, de Tijgers, en de Nijlpaarden. Elk kind heeft een eigen basisgroep. Daarnaast is het soms mogelijk dat een kind bij uitzondering en in overleg met ouders gebruik maakt van een extra basisgroep mits dit past in de kindplanning. Zoals eerder beschreven is de groep Nijlpaarden enkel op dinsdag geopend.



Het kan soms zijn dat een kind andere een andere behoefte heeft en andere uitdagingen nodig heeft. Hier wordt dan een toestemmingsformulier voor getekend voor een bepaalde periode.

Door het standaard gebruik van 3 basisgroepen zijn de leeftijden van de kinderen gesplitst om kinderen ruimte te bieden om te kiezen voor eigen spel, op eigen niveau. Dit komt ten goede van de rust en ontspanning van de kinderen. Er wordt op beide groepen gekozen voor vaste momenten waarbij de kinderen binnen de eigen basisgroep eten, een activiteit doen, of kiezen voor eigen spel met andere kinderen of juist zelfstandig. De pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen hierbij. Soms hebben kinderen behoefte aan meer ruimte dan enkel binnen de basisgroep en kan er besloten worden om opendeurenbeleid te voeren. De pedagogisch medewerkers gaan hierover in overleg. Zie pedagogisch werkplan buitenschoolse opvang.

### **Omgang met stamgroep of grotere groepen**

De dagopvang en peutergroep zijn naast elkaar gevestigd en de twee groepen zijn verbonden met een schuifpui van glas. Er is een mogelijkheid dat de kinderen vanaf 2 jaar op aanvraag van ouders gebruik mogen maken van de activiteiten op de peutergroep. Ouders dienen hiervoor een formulier te ondertekenen "verlaten stamgroep". Er is ook een mogelijkheid dat ouders kunnen voor een combinatie pakket van peutergroep en daarna verlenging dagopvang. Er wordt met de medewerkers van de dagopvang en met de medewerkers van de peuteropvang van tevoren besproken welke kinderen vast deelnemen aan de peutergroep. Dit gaat in overleg met ouders en middels het "verlaten stamgroep" formulier.

Indien er een activiteit plaats vindt waarbij de peuters van de groepen uitgenodigd zijn om deel nemen in samenwerking met school, zal er minimaal een vertrouwde of vaste pedagogisch medewerkers met de kinderen naar de gezamenlijke ruimte gaan en met het groepje kinderen aansluiten. De leerkrachten van school zijn verantwoordelijk voor de leerlingen en de pedagogisch medewerkers voor de peuters. Op deze manier is er goed zicht op de kinderen en kan er ingespeeld worden op de behoefte van de kinderen en kan de veiligheid worden gewaarborgd. Ook observeren de pedagogisch medewerkers of de kinderen zich prettig voelen tijdens de activiteit buiten de stamgroep. Indien nodig kan er hulp bij elkaar worden gevraagd.

### **Dagritme**

Er zijn verschillende tafelmomenten, waarbij kinderen gezonde voeding aangeboden krijgen om te kunnen groeien en ontwikkelen.

Daarnaast zijn de activiteiten en overgangen erg belangrijk binnen het dagritme. Dit zorgt voor structuur en houvast. De kinderen van de dagopvang hebben zelf inspraak in de activiteiten middels dagritme kaarten die gezamenlijk gekozen worden tijdens het kringgesprek of activiteit. Kinderen worden op deze manier gestimuleerd om keuzes te maken en zelfvertrouwen op te bouwen. De organisatie streeft naar minimaal een moment waar de kinderen buitenspelen en volop kunnen bewegen. Voor de buitenschoolse opvang geldt dat er na schooltijd, tijdens de start van de buitenschoolse opvang altijd eerst een moment is waarbij er ruimte is voor iedereen om iets te vertellen en daarbij zullen de pedagogisch medewerkers de activiteiten aanbieden die ze hebben voorbereid. Kinderen hoeven niet mee te doen aan activiteiten. Indien ze behoefte hebben aan iets anders, mag dat.

Voor een gedetailleerde beschrijving van het dagritme zie bijlage 7. "Dagritme"

Tevens wordt in deze bijlage ook de 3-uurs regeling vermeld.

### **Inspectie GGD**

De gemeente is verantwoordelijk voor de kinderopvang. De gemeente geeft de toezichthouder van de GGD de opdracht om alle kindercentra binnen de gemeente te onderwerpen aan inspectie om de kwaliteit te borgen. Hiervoor worden er observaties met betrekking tot de pedagogische praktijk ingezet, worden de groepsruimten en speelomgeving beoordeeld. De kwaliteitseisen vanuit de wet IKK komen aan bod en deze worden getoetst. Op deze manier wordt de pedagogische kwaliteit gemeten. Na een inspectiebezoek wordt er een plan opgesteld voor kwaliteitsverbetering. De pedagogisch medewerkers zijn hier nauw bij betrokken en worden hierin begeleid.

Er is een overgangsfase gaande en vanaf 2024 gaat de GGD anders toetsen. Er zijn keuzedelen die naast de verplichte onderdelen door de inspecteur gekozen kunnen worden om op deze manier meer diepgang te kunnen bereiken.

Het rapport van de GGD staat openbaar op de website van de organisatie.

### **Oudercommissie**

Binnen de organisatie is er een oudercommissie aanwezig. Deze heeft een adviserende rol met betrekking tot de organisatie. De oudercommissie geeft advies over beleidsvoering en biedt eventueel ondersteuning of adviezen bij een aantal taken zoals de themabijeenkomsten, feestdagen en activiteiten. Ook is de oudercommissie een aanspreekpunt voor andere ouders indien nodig en behartigen zij de belangen van alle ouders.

Indien er binnen de kinderopvang minder dan 50 kinderen worden opgevangen kan er een tijdelijke alternatieve ouderraadpleging worden toegepast. De OC bevat op dit moment 2 leden en de organisatie zal actief blijven om nieuwe leden te werven. (De oudercommissie en de pedagogische kwaliteit)

#### **Klanttevredenheidsonderzoek**

In samenwerking met de oudercommissie wordt er elk jaar een algemeen klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Op deze manier kan de organisatie de behoeften van de ouders meten en werken aan kwaliteitsverbetering.

(dit is een doel voor 2024)

## 5. Interne en externe omgevingsanalyse

### 5.1. Intern

#### **Gemeente**

Locatie Immanuel is gevestigd in Wilhelminadorp in Best, binnen de gemeente Best.

De voorspelling is dat er de komende jaren alleen maar groei is vraag naar onderwijs en kinderopvang. Gemeente Best is een vooruitstrevende gemeente. Er wordt gestreefd naar kindcentra waar onderwijs en kinderopvang samenkomt.

#### **Kinderen**

Er zijn binnen de locatie in totaal 26 kindplaatsen per dag beschikbaar voor de kinderopvang groep van 0 t/m 4 jaar en de peuteropvang van 2 tot 4 jaar.

Voor de buitenschoolse opvang zijn er 24 kindplaatsen per dag beschikbaar. Met uitzondering van de dinsdagen dan zijn er in totaal 36 kindplaatsen beschikbaar.

De kinderopvang en buitenschoolse opvang zijn geopend op maandag, dinsdag en donderdag. De peutergroep is geopend op maandag en donderdag.

Binnen de locatie kunnen er 78 kindplaatsen per week worden aangeboden binnen de dagopvang en peuteropvang.

Er is een redelijke kans dat er ook kinderen geplaatst worden met Nederlands als tweede taal ( NT2), dit wordt op deze manier ingeschat na in gesprek te zijn geweest met school en wat is gebleken vanuit de praktijk. Vanuit de organisatie wordt er gewerkt met de visie van Startblokken om de kwaliteit van de opvang en de ontwikkelingsstimulering optimaal in te zetten. Echter is Immanuel kinderopvang geen VE locatie en is er besloten eerst te investeren in kwaliteit en vanuit daar doelen te stellen voor de toekomst. In de praktijk zullen dit gelijke leerkanalen opleveren voor de kinderen.

Binnen de locatie zijn er 84 kindplaatsen per week beschikbaar voor de buitenschoolse opvang. Dit omvat het totaal op de 3 basisgroepen groepen.

#### **Ouders**

Vanuit de praktijk is gebleken dat ouders betrokken zijn bij de opvang. Ouders worden regelmatig uitgenodigd om een kijkje nemen op de groep als zij de kinderen komen brengen en ophalen.

#### **Medewerkers**

Het team van locatie Immanuel bestaat uit 6 vaste pedagogisch medewerkers met sterke kwaliteiten die elkaar aanvullen.

Dienstjaren en ervaringsjaren verschillen sterk door de leeftijden, er is een stevig fundament. Immanuel kinderopvang is eerst gestart met de peuteropvang en buitenschoolse opvang en 2 jaar geleden is hier de dagopvang bijgekomen. De medewerkers zijn vanaf die tijd in dienst.

Leeftijd	Medewerkers	Dienstjaren
20 tot 25 jaar	1	2 jaar
26 tot 40 jaar	4	2 jaar
40 tot 60 jaar	1	3 jaar
clustermanager/ ped. Beleidsmedewerker/coach	1	2 jaar
Directie ( deze locatie)	2	2 jaar

#### **Besturen**

De organisatie is een B.V.

De organisatie is gericht op kwaliteit. Ontwikkeling en ruimte voor scholing van pedagogisch medewerkers staat hierbij ook centraal. Voor een gedetailleerde beschrijving zie bijlage 6. "Opleidings en coachingsplan"

**Gebouwen**

De organisatie is gevestigd in een schoolgebouw. Er is rekening gehouden met veel lichtinval en de ruimtes zijn ruim opgezet.

Voor een gedetailleerde beschrijving zie bijlage 3. "Speel leeromgeving"

**Samenwerkingsverband en overdracht****Basisschool Immanuel**

De organisatie staat los van de basisschool maar er is een samenwerkingsverband. De directieleden hebben wekelijks overleg met elkaar om de samenwerking te stimuleren en steeds meer stappen te kunnen gaan zetten als IKC.

Indien er een kind doorstroomt naar de basisschool wordt er een warme overdracht gepland met een pedagogisch medewerker (mentor) en de leerkracht. Het kindvolgsysteem is hierbij de leidraad.

Op deze manier zijn er korte lijntjes en is dit waardevol voor de doorgaande lijn van het kind. Het doel is om de kwaliteit in het samenwerkingsverband te verbeteren. De app klasbord wordt als communicatiemiddel gebruikt tussen de buitenschoolse opvang en school.

Voor een gedetailleerde beschrijving van de samenwerking zie bijlage 2. "Wenbeleid"

**Centrum Jeugd en Gezin**

Er is standaard een halfjaarlijks overleg met de verpleegkundige van Jeugd en gezin en er zijn mogelijkheden om aanwezig te zijn bij het IZAT( intern zorg advies team) indien deze behoefte er is. Hier kan een cases ingebracht worden als er zorgen zijn over een kind en ouders hiervoor getekend hebben. Hier kan multidisciplinair gekeken worden naar bepaalde zorg en er kan juiste hulp en begeleiding worden afgestemd. Op deze manier zijn de lijntjes kort.

**Bibliotheek**

Er worden vanuit de bibliotheek regelmatig activiteiten georganiseerd waar kinderen aan kunnen deelnemen. Daarnaast worden er boeken geleend die aansluiten bij de thema's en belevingswereld van de kinderen. Op deze manier wordt het taalaanbod verder uitgebreid.

## 7.2. Extern

### Overheid

De gemeente streeft naar samenwerkingsverbanden. Op dit moment is de gemeente volop in ontwikkeling om de visie en het beleid op te stellen voor de toekomst.

De gevolgen hiervan zijn:

- Veel vraag naar kinderopvang maar weinig accommodaties voor startende kinderopvang.
- Ouders hebben minder keuze tussen organisaties en alleen mogelijkheid bij vrije plaatsen binnen kinderopvang.
- Binnen een IKC kan een doorgaande lijn gecreëerd worden doordat doorstroom van kinderen mogelijk is en scholen ook groeien in kind aantallen, mits er voldoende ruimte kan worden gecreëerd voor de kinderopvang.
- Scholen en kinderopvangorganisaties gaan in gesprek met elkaar en kunnen daardoor hun kennis bundelen voor meer kwaliteit.

### Conclusie

Bundelen van kennis is van toepassing op de kwaliteitszorg die breed opgezet is binnen de gemeente. Samen verantwoordelijk zijn en samenwerken is de toekomst. De organisatie blijft in gesprek gaan met de samenwerkingspartners om nader tot elkaar te komen en steeds meer zorg “samen” te verzorgen. Er is wekelijks contact tussen de directieleden om de praktijk als team te verdiepen. Vervolgens worden de toekomstdoelen besproken in het management van de organisatie om acties uit te kunnen zetten. Naast scholing van de medewerkers, zullen teamvergaderingen in de organisatie periodiek opgezet worden. De aanmeldingen binnen de organisatie bieden een zekere toekomst. (Leerintveld, 2015)

### Samenhang met andere documenten

Dit pedagogisch beleid vormt samen met het beleid veiligheid en gezondheid een basis voor een optimale kwaliteit op de groepen. Het beleid veiligheid en gezondheid zit in een map en staat in de kast op de locatie. Daarnaast hebben de pedagogisch medewerkers een map met protocollen op de locatie ter beschikking.

## Literatuurlijst

- Abraham Maslow*. (n.d.). From <https://nl.wikipedia.org>: [https://nl.wikipedia.org/wiki/Abraham\\_Maslow](https://nl.wikipedia.org/wiki/Abraham_Maslow)
- Becker, A. (2012). *Inleiding in de pedagogiek*.
- Beroepsonderwijs Bedrijfsleven*. (n.d.). From <https://www.s-bb.nl/>: <https://www.s-bb.nl/>
- BKR Rekentool*. (n.d.). From <https://1ratio.nl/bkr/#/>
- De oudercommissie en de pedagogische kwaliteit*. (n.d.). From Boink: <https://www.boink.info/stream/de-oudercommissie-en-de-pedagogische-kwaliteit.pdf>
- Hoex, J., & Kolsteren, F. (2014). *Veldinstrument observatie pedagogische praktijk*. From <https://www.nji.nl>: <https://www.nji.nl/nl/Download-NJi/Publicatie-NJi/Veldinstrument-observatie-pedagogische-praktijk.pdf>
- Hoex, J., & Schreuder, E. (1997). *101 vragen over kwaliteitszorg in de kinderopvang*. From <https://www.nji.nl>: <https://www.nji.nl/nl/Download-NJi/Publicatie-NJi/101VragenOverKwaliteitszorg3ZonderIllustr.pdf>
- http://www.startblokken.info/*. (n.d.). From <http://www.startblokken.info/>: <http://www.startblokken.info/>
- IKK*. (2018). From <https://www.veranderingenkinderopvang.nl>: <https://www.veranderingenkinderopvang.nl/ikk>
- Keulen, A. v. (2015). *Pedagogisch kader voor professionele netwerken onderwijs en kinderopvang*. Uitgeverij SWP Amsterdam.
- Kwalificatie-eisen Kinderopvang*. (n.d.). From <https://www.kinderopvang-werkt.nl>: <https://www.kinderopvang-werkt.nl/cao-kinderopvang/kwalificatie-eisen-kinderopvang>
- Lev Vygotski*. (n.d.). From <https://nl.wikipedia.org>: [https://nl.wikipedia.org/wiki/Lev\\_Vygotski](https://nl.wikipedia.org/wiki/Lev_Vygotski)
- Onderzoek maakt (onder)wijs!* (n.d.). From <http://onderzoekmaaktonderwijs.blogspot.com>: <http://onderzoekmaaktonderwijs.blogspot.com/2011/11/spelend-leren.html>
- Onderzoek voordelen risicovol spelen*. (n.d.). From <https://www.veiligheid.nl>: <https://www.veiligheid.nl/risicovolspelen/over-de-campagne/onderzoek>
- Pedagogisch kader kindercentra 0 - 4 jaar*. (n.d.). From <https://www.stichtingbkk.nl>: <https://www.stichtingbkk.nl/?view=article&id=135:pedagogisch-kader-kindercentra-0-4-jaar-per-hoofdstuk&catid=9>
- Pedagogisch klimaat*. (n.d.). From <https://www.klimaatschaal.nl>: <https://www.klimaatschaal.nl/Pedagogisch-klimaat>
- Pedagogische kwaliteit*. (2016, November). From Boink: <https://www.boink.info/stream/brochure-pedagogische-kwaliteit-nov.-2016.pdf/20170616163757>
- Peeters, W. (n.d.). *Het het gedachtegoed van... Lev Vygotsky*. From <https://www.vernieuwenderwijs.nl>: <https://www.vernieuwenderwijs.nl/het-het-gedachtegoed-van-lev-vygotsky/>
- PeuterPlusPlan*. (n.d.). From <http://www.bureaueducatief.nl/>: <http://www.bureaueducatief.nl/>
- Piramide van Maslow*. (n.d.). From Wikipedia: [https://nl.wikipedia.org/wiki/Piramide\\_van\\_Maslow](https://nl.wikipedia.org/wiki/Piramide_van_Maslow)
- Schoemaker, J., Strik, A., & Hoex, J. (2015). *Draaiboek Training Oog voor interactie / 0 - 4 jaar*.
- Startblokken van Basisontwikkeling*. (n.d.). From <http://www.startblokken.info>: <http://www.startblokken.info/index.php/nieuws/actueel-nieuws/50-startblokken-van-basisontwikkeling>

## Bijlagen

### 1. Ontwikkelingspsychologen

#### Psycholoog Abraham Maslow (1908-1970)

Volgens Maslow wordt zelfverwerkelijking pas bereikt als een aantal behoeften van de mens eerst zijn bevredigd. Deze menselijke behoeften zijn door Maslow weergegeven in een schema van vijf opeenvolgende behoeften. De lichamelijke behoeften, de behoefte aan veiligheid, de behoefte aan liefde, de behoefte aan eigenwaarde en de behoefte aan zelfverwerkelijking (Becker, 2012, p. 201). Later hebben de psychologen Van Delft en Wijers (2009) een laatste behoeften toegevoegd, namelijk cognitieve behoeften "groeibehoeften of welzijnsbehoeften" (Becker, 2012, p. 202). Deze stap is niet te zien in de piramide van Maslow maar wordt in de praktijk wel gezien. Zie figuur 3.

Maslow was ervan overtuigd dat een kind altijd eerst alle stappen van de behoeftepiramide moest doorlopen. Als er een stap tussenuit zou vallen, zou er altijd weer opnieuw gewerkt moeten worden aan die stap tot dat er is voldaan aan die behoefte. Stap voor stap bereikt een kind zelfverwerkelijking. (Abraham Maslow, n.d.)



Figuur 3. Behoeftepiramide van Maslow (Piramide van Maslow, n.d.)

#### Psycholoog Lev Vygotsky (1896- 1934).

Lev Vygotsky was een Russisch psycholoog die bekend is geworden door de onderzoeken die hij deed met kinderen. Vygotsky was ervan overtuigd dat een kind leerde van de interactie met de sociale omgeving. Het leren van de taal begint door het hard uitspreken van een woord, later leert het kind woorden en taal verwerken in het brein zonder dat het kind erbij nadenkt.

De zone van naaste ontwikkeling is een belangrijk fenomeen in de visie van Vygotsky. De zone van naaste ontwikkeling geeft aan dat een kind een bepaalde cognitieve ontwikkeling heeft bereikt en dat het kind toe is naar een volgend punt in de ontwikkeling. (Peeters, n.d.); (Lev Vygotski, n.d.)

Hierbij kan de pedagogisch medewerker het kind stimuleren. De pedagogisch medewerker bepaalt door observaties waar de behoefte van het kind ligt en biedt gericht activiteiten aan. Zie figuur 4 De zone van naaste ontwikkeling.



Figuur 4. Zone van naaste ontwikkeling

## 2. Wenbeleid

Voordat kinderen starten op de kinderopvang is het belangrijk dat ze de mogelijkheid krijgen om te wennen. Er zijn verschillende veranderingen die plaatsvinden en daar moet een kind de ruimte voor krijgen. Op deze manier kan een kind kennis maken met de pedagogisch medewerker, de andere kinderen, het dagritme en de groepsruimte. Dit geldt voor de dagopvang en de buitenschoolse opvang.

Voor de 0-jarigen betekent dit dat er vaste babyspecialisten en vaste gezichten zijn die de verzorging bieden. Gedurende de wenperiode is er veel persoonlijke aandacht. Kinderen komen voorafgaand aan de opvang een paar uur wennen op de dagopvang en een korte middag op de buitenschoolse opvang indien dit wenselijk is. Er wordt een intakegesprek gevoerd met ouders om de samenwerking zo goed mogelijk af te stemmen en het voor het kind zo prettig mogelijk te laten verlopen.

De pedagogisch medewerker bouwt aan een sterke band met het kind en is sensitief en responsief.

Tijdens het afscheid nemen van de ouders besteedt de pedagogisch medewerker veel aandacht aan de emotionele veiligheid. De pedagogisch medewerker geeft ook veel aandacht aan het contact met de ouder en er wordt gewerkt aan een goede band.

Elk kind heeft een eigen mentor. Kinderen en ouders hebben op deze manier een aanspreekpunt waar ze altijd terecht kunnen.

Hierdoor biedt de organisatie een veilig klimaat waarin ruimte is om tot ontwikkeling te komen. Na 3 maanden bespreekt de pedagogisch medewerker de wenperiode met de ouder.

De samenhang in een groep draagt bij aan het groepsklimaat. Binnen de organisatie wordt er aandacht besteedt aan dagritme en rituelen om dit op deze manier tot ontwikkeling te laten komen. Het spel zal hierdoor gestimuleerd worden, doordat kinderen rituelen gaan herkennen en het voorspelbaar is.

Door vieringen zoals Kerstmis, Pasen, Pinksteren gedeeltelijk samen te gaan vieren als kindcentrum, laten we de kinderen langzaam kennismaken. Op deze manier wordt er een doorgaande lijn gecreëerd. Activiteiten worden verweven. Er wordt contact gehouden als kindcentrum en enkele thema's zullen worden doorgetrokken. Ouders worden betrokken vanuit beide partijen door de thema's bekend te maken en op de hoogte te houden waar er aan gewerkt wordt.



### 3. Speel leeromgeving

#### **Gebouw**

Om een rijke speelleeromgeving te kunnen creëren heeft de organisatie vele momenten van overleg om dit te kunnen realiseren en af te stemmen op behoefte en de mogelijkheden.

Een gezonde omgeving is hierbij het uitgangspunt. Dit is de basis van een goede leeromgeving.

De groep "de Olifanten" is voorzien van een grote raampartij en deur naar de buitenruimte. Op deze manier is er veel lichtinval en mogelijkheid om binnen en buiten met elkaar te verbinden. Kinderen hebben op deze manier keuzemogelijkheid voor binnen- en buitenspel. Tevens kan er ten alle tijden geventileerd worden.

De groep "de Ark" is voorzien van een grote raampartij. Op deze manier is er veel lichtinval en kan er ten alle tijden geventileerd worden. De kinderen van de Ark mogen gebruik maken van de buitenruimte van school. Indien dit niet mogelijk is door te weinig overzicht als er andere kinderen buitenspelen, kunnen zij ook gebruik maken van de kleine buitenruimte van "de Olifanten".

De groep "de Giraffen" zit gevestigd in de ruimte van de Ark. Deze ruimte heeft zoals hierboven beschreven een grote raampartij. De kinderen kunnen gebruik maken van de buitenruimte van school. Deze ruimte kan goed geventileerd worden.

De groep "de Tijgers" zit gevestigd in lokaal 1. De ruimte is voorzien van een grote raampartij. De kinderen kunnen gebruik maken van de buitenruimte van school. Deze ruimte kan goed geventileerd worden.

De groep "de Nijlpaarden" zit gevestigd in de gezamenlijke ruimte en is voorzien van veel licht en er wordt voldoende geventileerd. Het hele pand voorzien van een luchtventilatiesysteem en is er constante luchtaanvoer met een hoog zuurstofgehalte. Ook hangen er in de ruimten CO2 meters.

#### **Speelomgeving**

De groepsruimten zijn voorzien van een rijke speelleeromgeving waar veel speelhoeken zijn gecreëerd met verschillende materialen. Op deze manier zijn er ontwikkelkansen mogelijk. Kinderen krijgen zo de ruimte om verschillende ontwikkelingen door te maken binnen het spel en materiaal.

#### **Rijke speelleeromgeving**

Er is op de dagopvang een themahoek die elk thema verandert en ander spel stimuleert. Kinderen richten deze hoek samen met de pedagogisch medewerkers in. De boeken staan centraal en de materialen in de themahoek zijn passend bij het thema.

Daarnaast is er een constructie en bouwhoek, een leeshoek en een huishoek aanwezig. Hier worden fantasiespel, het ontdekken, motorische vaardigheden, rollenspel en taal- en rekenvaardigheid gestimuleerd. De groepsruimte is voorzien van een grondbox waarin de kinderen van 0 tot 1 jaar zich vrij kunnen bewegen en ontwikkelen. Dit biedt de kinderen veiligheid en geborgenheid als zij deze behoefte hebben. Als zij de behoefte hebben aan rust, kunnen zij zich ook terugtrekken. Als het passend is bij een thema worden er ook materialen vanuit de natuur toegevoegd. Op deze manier worden de kinderen steeds meer wereldwijd en vergroten zij hun belevingswereld. (Onderzoek maakt (onder)wijs!, n.d.)

De groepsruimte van peuters bevat een themahoek, constructiehoek, huishoek. Er worden eveneens veel activiteiten georganiseerd die alle ontwikkelgebieden stimuleren.

De groepsruimten van de buitenschoolse opvang zijn beide verschillend ingericht. Bij de "Giraffen" is de groep compacter ingericht met verschillende spelhoeken. Het bevat een huishoek, constructiehoek, en een themahoek. Daarnaast zijn er voldoende mogelijkheden om aan tafel te doen zoals gezelschapspellen, knutselactiviteiten of andere creatieve activiteiten.

Bij de "Tijgers" zijn er 2 tafels met hoge stoelen, 1 lage tafel aanwezig. In deze ruimte is er voldoende ruimte voor creativiteit en het spelen van spelletjes. Buiten de groep in de gezamenlijke ruimte is er een rustige hoek gecreëerd waar de kinderen zich even terug kunnen trekken of huiswerk kunnen maken. Indien deze groep op dinsdag operationeel is, worden de mogelijkheden door de pedagogisch medewerkers met de kinderen besproken. Op deze manier kan er ingespeeld worden op de behoefte van de kinderen.

Bij de "Nijlpaarden" is de ruimte heel open, er is ruimte om vrij spel te spelen en er is ruimte om een boek te lezen. Er staan boeken, een bank en een tafel waar de kinderen gebruik van kunnen maken.

Daarnaast kunnen de kinderen ook gebruik maken van de buitenruimte.

Binnen de organisatie is er ook aandacht voor risicovol spel. Internationaal wetenschappelijk onderzoek geeft het bewijs dat risicovol spel goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Kinderen mogen risico's leren inschatten tijdens het spel. (Onderzoek voordelen risicovol spelen, n.d.) Het stimuleert de onafhankelijkheid en het zelfvertrouwen. Kinderen leren doorzetten als er uitdagingen zijn. Kinderen leren keuzes te maken en ontwikkelen ook sociale vaardigheden door het oplossen van eventuele conflicten binnen het spel. De pedagogisch medewerkers blijven dit begeleiden.

De kleine buitenruimte bestaat uit een veilige ruimte die afgesloten is met een hekwerk waar kinderen ongestoord kunnen spelen. Spelend leren wordt gestimuleerd door kinderen de vrijheid te geven in het spel. De buitenruimte bevat klim en klauter mogelijkheden, een kleine zandbak, buitenkeuken die verwerkt zijn in de buitenruimte. Dit stimuleert kinderen om op ontdekkingsstocht te gaan om steeds een stap verder te komen. Kinderen leren risico's nemen.

De buitenruimte van school kan gebruikt worden door de peutergroep en de buitenschoolse opvang en is afgesloten met een hekwerk. Deze bevat 2 klimtoestellen en een zandbak met speelmogelijkheden. De kinderen van de peutergroep spelen hier alleen buiten als er overzicht en veiligheid geboden kan worden. De pedagogisch medewerkers schatten dit samen in. Indien de situatie hierom vraagt kiezen de pedagogisch medewerkers ervoor om in de kleine buitenruimte van de dagopvang te spelen. Dit wordt dan samen met de collega's van de dagopvang afgestemd.

Kinderopvang Immanuel streeft naar een gezonde kinderopvang en vele medewerkers hebben de basis van de training gezonde kinderopvang doorlopen. Het doel is om hier de komende jaren in te verdiepen en dit pedagogisch beleid hiermee uit te breiden.

In het beleid veiligheid en gezondheid staat beschreven hoe de organisatie omgaat met grote en kleine risico's. Er worden risico-inventarisaties uitgevoerd en grote risico's worden in een actieplan verwerkt om dit risico in het vervolg te voorkomen. Pedagogisch medewerkers worden bij dit proces betrokken.

#### 4. Communicatieplan Ouders

Voor de kwaliteitsbevordering zorgt de organisatie samen met de pedagogisch medewerkers voor goede communicatie met ouders.

Er is ruimte voor een goede en volledige overdracht tussen de breng en haaltijden. Het welbevinden wordt besproken en daarnaast is er aandacht voor het voedingsschema, het slaapschema, de activiteiten, en de ontwikkelingen die het kind doormaakt. De pedagogisch medewerkers vragen van de ouders ook een goede overdracht en informeren naar het ritme en bijzonderheden die zich thuis hebben voorgedaan. Op deze manier kunnen de medewerkers de behoeften van de kinderen beter in kaart brengen. Er wordt gebruik gemaakt van een ouderportaal. De pedagogisch medewerkers houden voor de kinderen tot 1 jaar een digitaal schriftje bij zodat, ouders gedurende de dag kunnen inloggen en betrokken kunnen zijn bij de opvang van hun kind. De volledige dagschema's worden aan het einde van de middag actueel gemaakt door de pedagogisch medewerkers, dit om te zorgen dat de kinderen gedurende de dag volledige aandacht hebben en er niet teveel tijd verloren gaat aan rapporteren. Op deze manier is hier een balans in. Ook ouders kunnen in het ouderportaal berichten achterlaten voor de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerkers schrijven dagelijks een algemeen verhaal in het ouderportaal dat gericht is aan alle ouders. Op deze manier wordt de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers gestimuleerd. Ook worden er in het ouderportaal foto's gedeeld van alle kinderen tegelijk, ouders dienen hier toestemming voor te geven. De organisatie kiest ervoor om dit in een keer te delen om tijd te besparen, tijd die geïnvesteerd wordt in de kinderen.

Elk jaar zijn er individuele gesprekken met ouders voor de kinderen die gebruik maken van de dagopvang. Deze gesprekken hebben betrekking op de ontwikkeling van het kind en worden georganiseerd door de mentor. Het kindvolgsysteem zal hierbij de leidraad zijn. De richttijd van de oudergesprekken zal September/ Oktober zijn. Mocht er meer behoefte zijn aan een individueel gesprek, kan zowel de ouder of pedagogisch medewerker dit extra aanvragen. Indien de situatie hierom vraagt kan dit moment ook vervangen worden naar Maart/April.

Voor de buitenschoolse opvang worden er niet standaard gesprekken ingepland maar indien hier behoefte aan is, kan dit gepland worden. Omdat er op school ook kindgesprekken plaatsvinden zijn extra gesprekken op de buitenschoolse opvang vaak niet nodig. Mits dat alles goed verloopt. De pedagogisch medewerker zorgt voor een goede overdracht en gaat na of er bijzonderheden zijn. Ook wordt er na een wenperiode van 3 maanden met ouders besproken hoe zij de periode hebben ervaren en of er wellicht knelpunten zijn.

#### **Mentorschap**

Elk kind heeft een mentor. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Bij bijzonderheden zal de mentor contact opnemen met de ouders. Wanneer de mentor niet aanwezig is, kunnen dagelijkse of praktische zaken ook met een andere pedagogisch medewerker worden doorgesproken.

Het vaste gezichten criterium is binnen de organisatie als volgt geregeld;

Bij aanvang van de opvang zal de mentor bekend worden gemaakt aan de ouders en kind. Wanneer er een verandering plaats vindt rondom het mentorschap worden ouders hierover schriftelijk geïnformeerd. De mentor is tevens verantwoordelijk voor het invullen van het kindvolgsysteem en zal het jaarlijkse oudergesprek met ouders inplannen. Ook zal de mentor zorg dragen voor het intakegesprek en de warme overdracht naar basisschool Immanuel met de nieuwe leerkracht van het kind.

Daarnaast zal de mentor een warme overdracht verzorgen met de pedagogisch medewerker van de buitenschoolse opvang bij overgang van kinderopvang naar buitenschoolse opvang binnen onze organisatie. Het rapport vanuit het kindvolgsysteem wordt als leidraad gebruikt in dit gesprek.

Indien er bijzonderheden zijn met een kind waar extra hulp bij nodig is zal de mentor ook een extra gesprek plannen met de ouders. Dit gaat in overleg met de leidinggevende of pedagogisch coach. Mocht er extra hulp noodzakelijk zijn zal dit met ouders besproken worden. Hiervoor kan de ouder zelf in gesprek gaan met jeugd en gezin. Daarnaast kan de organisatie aan te sluiten bij het IZAT, hier kan hulp ingeschakeld worden als dit noodzakelijk is. Ouders dienen een toestemmingsformulier te tekenen voor het delen van informatie met externe organisaties.

**Vaste gezichtencriteria**

Er zijn maximaal 2 vaste gezichten voor elke baby onder de 1 jaar, op basis van de groepssamenstelling waarbij 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist zijn. Voor kinderen boven de 1 jaar zijn dit maximaal 3 vaste gezichten. Is de samenstelling van de groep zo dat er 3 of meer pedagogisch medewerkers vereist zijn, zijn dit maximaal 3 vaste gezichten. Voor kinderen boven de 1 jaar zijn dit maximaal 4 vaste gezichten. Er werkt dagelijks minimaal 1 vast gezicht voor elk kind om de emotionele veiligheid te waarborgen.

**Intakegesprek en gesprek wenperiode**

Voorafgaand aan de plaatsing van elk kind zal er een intakegesprek plaatsvinden en na 3 maanden zal er een evaluatie plaatsvinden over de wenperiode.

**Klachtenregeling**

Klachten worden binnen de organisatie direct in behandeling genomen door de clustermanager of leidinggevende. Deze behandelt de klacht zo goed mogelijk door in gesprek te blijven, zodat de relatie tussen de ouder en de betrokkenen zo min mogelijk wordt verstoord. Indien de klacht niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld gaat deze naar de directie van de organisatie. Mocht de klacht op deze manier niet naar tevredenheid opgelost kunnen worden, is er een mogelijkheid om dit op te laten nemen door de Geschillencommissie Kinderopvang.

## 5. VVE Startblokken en Kindvolgsysteem Peuterplusplan

Het VVE-programma startblokken staat centraal binnen de organisatie. Spelend leren is de basis.

De cirkel van basisontwikkeling staat centraal. In de binnenste cirkel staan de basiskenmerken, in de middelste cirkel staan de aspecten voor de brede ontwikkeling en in de buitenste ring staan aspecten van specifieke kennis en vaardigheden. Activiteiten worden afgestemd op de zone van naaste ontwikkeling en daarbij is de cirkel van basisontwikkeling een hulpmiddel. Zie figuur 1.

Een thema wordt samen met de kinderen opgebouwd. De betekenis van de kinderen staat centraal. Op deze manier wordt de betrokkenheid gestimuleerd en komt een kind tot leren.

Kinderen leren door te manipuleren. Ze gaan onderzoeken wat ze met bepaald materiaal kunnen en wat het effect van bepaalde handelingen is. De herhaling zorgt voor inzicht in het eigen gedrag. Reacties van anderen versterkt het spel en zorgt voor de ontwikkeling die een kind doormaakt. In een latere fase leren kinderen rolgebonden handelen wat uiteindelijk resulteert in rollenspel.

De pedagogisch medewerkers hebben informatie nodig om te kijken waar de zone van naaste ontwikkeling ligt bij een kind.

Observatiemomenten zorgen voor een objectief beeld. Op deze manier spelen pedagogisch medewerkers in op een situatie of wachten juist af. Op zoek gaan naar de balans en een goed beeld bepaalt wat de vervolgstap is voor een kind. De organisatie werkt themagericht voor een brede ontwikkeling. De specifieke ontwikkelingsgebieden; lichamelijke (motorisch), cognitieve en taalontwikkeling, creatieve en de sociaal - emotionele ontwikkeling komen aan bod. Kinderen worden op deze manier gestimuleerd op elk ontwikkelingsgebied. De pedagogisch medewerkers rapporteren de bevindingen in het logboek op de groep die belangrijk is voor hun collega's.

Zij vullen twee keer per jaar het kindvolgsysteem Peuterplusplan in. Daarnaast kunnen zij zelfs dagelijks inloggen om te kijken wat elk kind individueel nodig heeft en waar het kind staat in de ontwikkeling als hier behoefte aan is. Ook tijdens de voorbereiding van thema's wordt het Peuterplusplan erbij betrokken en kunnen de pedagogisch medewerkers activiteiten afstemmen op de behoefte van de kinderen en de interventies bieden die nodig zijn om aan te sluiten bij de betekenis van de kinderen.

Dit kindvolgsysteem zet tevens een doorgaande lijn uit naar het basisonderwijs. Het laatste perioderapport wordt gebruikt als leidraad tijdens de warme overdracht naar de basisschool. Daarnaast is er een overdrachtsrapport beschikbaar.

Jaarlijks worden er 2 intervisieochtenden georganiseerd om diepgang te zoeken in kwaliteitsverbetering met betrekking tot activiteiten en wordt er onder andere ingegaan op ontwikkelingsgericht werken. Daarnaast worden er werkgroepen gemaakt om pedagogisch medewerkers te betrekken in het gehele proces om ontwikkelingsgericht te blijven werken en uitdaging te blijven bieden.

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker is nauw betrokken bij deze processen en neemt de pedagogisch medewerkers stap voor stap mee, afgestemd op de individuele en/of teambehoefte. Dit wordt jaarlijks opgenomen in het coachplan en scholingsplan.



Figuur 1. Cirkel van basisontwikkeling (Startblokken van Basisontwikkeling, n.d.)

## 6. Opleidings en coachingsplan

De kwalificatie-eis is minimaal MBO 3 of 4 niveau en passend bij de kinderopvang. (Kwalificatie-eisen Kinderopvang, n.d.)

De pedagogisch medewerkers zijn daarnaast gecertificeerd op gebied van;

- VVE
- 3F taalniveau
- Training gezonde kinderopvang
- Werken met baby's
- Kinder EHBO en BHV
- Meldcode met afwegingskader

Door het team op een weloverwogen manier samen te stellen op basis van kennis, ervaring en kwaliteiten kan er kwaliteit op de groep worden geboden.

Het ontwikkelproces van de medewerkers is belangrijk voor de organisatie. Hier moet in geïnvesteerd worden. Elke pedagogisch medewerker krijgt minimaal 1 uur per jaar individuele coaching van de pedagogisch coach om zich verder te kunnen ontwikkelen. Daarnaast wordt er afgestemd wat elke pedagogisch medewerker nodig heeft en worden de overige coach uren verdeeld op behoefte, in te schatten door het management team. Coaching on the job wordt geboden om verschillende processen te ondersteunen op de groepen. Ook is team coaching een onderdeel van het plan. Dit is elk jaar vastgelegd in een coachplan. De peildatum van de wettelijk verplichte coach uren is Januari van het desbetreffende jaar. Omdat de organisatie het welbevinden van de medewerkers en kwaliteitsontwikkeling heel hoog in het vaandel heeft staan worden de uren ruimer uitgezet. De organisatie kiest hier bewust voor, ongeacht dat de eis vanuit de IKK voor 10 uur per fte is vastgesteld. Voor de kwaliteitsontwikkeling wordt de beleidsmedewerker minimaal 50 uur ingezet. Tijdens elke teamvergadering is het pedagogisch beleid en het beleid veiligheid en gezondheid een vast punt op de agenda. Er is ruimte voor intervisie en interactief vergaderen.

Pedagogisch medewerkers volgen jaarlijks bijscholing. Onder andere op gebied van;

- Gezonde kinderopvang (basis en verdiepende modules)
- Interactievaardigheden
- Ontwikkelingsgericht werken
- Thema teamvergaderingen/ intervisie
- Kinder- EHBO en BHV ( om de 2 jaar)
- Praktijkgerichte trainingen

De pedagogisch medewerkers hebben elk jaar een functioneringsgesprek met de clustermanager en leidinggevende waarin nieuwe leerdoelen worden vastgesteld.

Het huidige en gedetailleerde scholing en opleidingsplan staat omschreven in het coachplan van 2024.

## 7. Meldcode kindermishandeling en veilig thuis

Immanuel kinderopvang werkt met de meldcode kindermishandeling. Alle pedagogisch medewerkers zijn hiervoor geschoold, om te kunnen signaleren en eventueel actie te kunnen ondernemen. Elyna de Groot en Manon Beursken zijn de aandachtfunctionarissen. De meldcode bestaat uit 5 stappen:

1. In kaart brengen van signalen.
2. Overleggen met een collega. En eventueel raadplegen van Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Of een deskundige op het gebied van letselduiding.
3. Gesprek met de betrokkene(n).
4. Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. En bij twijfel altijd Veilig Thuis raadplegen.
5. Beslissen over hulp organiseren en melden.

Sinds 1 januari 2019 zijn stap 4 en 5 van de meldcode aangescherpt. In stap 4 wegen beroepskrachten op basis van de informatie uit stap 1 tot en met 3 af of zij een vermoeden hebben van huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarbij bepalen zij met behulp van een afwegingskader of er sprake is van acute of structurele onveiligheid. In stap 5 nemen beroepskrachten twee beslissingen:

**Is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk?**

Melden is noodzakelijk als er sprake is van acute of structurele onveiligheid.

### **Is hulp verlenen of organiseren (ook) mogelijk?**

Hulp verlenen is mogelijk als:

- de professional in staat is om effectieve/passende hulp te bieden of te organiseren.
- de betrokkenen meewerken aan de geboden of georganiseerde hulp.
- de hulp leidt tot duurzame veiligheid.

Indien hulp verlenen op basis van één van deze punten niet mogelijk is, is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk.

[info@veiligthuis-zuidoostbrabant.nl](mailto:info@veiligthuis-zuidoostbrabant.nl)

[www.veiligthuiszob.nl](http://www.veiligthuiszob.nl)

## 8. Dagritme dagopvang

Tijd	Activiteit
7.30 uur - 9.00 uur	Binnenkomst en vrij spel
9.00 uur - 9.30 uur	Interactief voorlezen in 2 groepen
9.30 uur - 10.00 uur	Vers fruit eten en drinken 2 groepen*
10.00 uur-10.30 uur	Verschoonmoment/toiletgang/ kinderen in bed leggen
10.15 uur- 10.45 uur	Vrij buitenspelen met aanbod bewegingsactiviteit indien behoefte*
10.45 uur - 11.15 uur	VVE activiteiten *
11.15 uur- 11.30 uur	Toiletgang/ handen wassen
11.30 uur- 12.15 uur	Broodmaaltijd met drinken in 2 groepen*
12.15 uur- 13.00 uur	Verschoonmoment/ toiletgang / klaarmaken om naar bed te gaan
12.15 uur- 13.00 uur	Tafel activiteit voor de oudere peuters
12.30 uur - 14.30/15.00 uur	Slaap/ rustmoment
13.00 uur - 14.30 uur	Babyactiviteiten/ extra knuffelmoment
14.30 uur - 15.15	Tussendoortje met drinken 2 groepen*
15.00 uur	Kinderen naar bed brengen
15.15 uur - 16.15 uur	VVE activiteit/ buitenspelen
16.15 uur	Verschoonmoment/ toiletgang/ handen wassen/ kinderen uit bed halen
16.30 uur	Warme maaltijd/ cracker eten met drinken 2 groepen*
17.00 uur tot 18.00 uur	Vrij spel, einde dag
<p><b>*Dit schema geeft het dagritme voor de dagopvang weer. Het buitenspelen en VVE-activiteiten gebeurt in 2 groepen die elkaar afwisselen om meer rust te creëren voor de kinderen, op deze manier kan het afgestemd worden op de leeftijden en behoefte van de kinderen. Ook de eet en drinkmomenten zijn verdeeld in subgroepjes in verband met de rust en de verschillende leeftijden binnen de groep. Er wordt gewerkt met een VVE programma maar de we zijn geen VE locatie.</b></p>	

## Peuteropvang

Tijd	Activiteit
8.45 uur - 9.00 uur	Binnenkomst en vrij spel
9.00 uur - 9.30 uur	Start kinderen in de kring, bijbelverhaal/voorlezen, welkom, dagritme bespreken
9.30 uur – 10.30 uur	Vrij spel , activiteiten
10.30 uur- 11.00 uur	Verschoonmoment/toiletgang/ fruit eten en drinken
10.15 uur- 10.45 uur	Vrij buitenspelen met aanbod bewegingsactiviteit indien behoefte*
11.00 uur - 11.45 uur	Buitenspelen/bewegingactiviteit
11.45 uur – 12.15 uur	Vrij spel/kringactiviteit
12.15 uur	Afsluiting ochtend/ gebed
<p><b>*Dit schema geeft een indicatie van het dagritme voor de peuteropvang weer. Het dagritme kan iets afwijken.</b></p>	



#### Buitenschoolse opvang tijdens vakanties

Tijd	Activiteit
8.00 uur - 9.00 uur	Binnenkomst en vrij spel
9.00 uur - 9.30 uur	Tafelgesprek en uitleg activiteiten programma
9.30 uur - 10.00 uur	Vers fruit en groenten en drinken
10.00 uur-11.30 uur	Klaarzetten en aanbod activiteiten/ buitenspelen
11.30 uur	Gezamenlijk opruimen en tafel dekken
12.00 uur- 12.30 uur	Handen wassen en broodmaaltijd
12.30 uur – 14.30 uur	Vrij spel, activiteit of rustmoment
14.30 uur	Gezamenlijk opruimen
15.00 uur	Eet en drink moment
15.30 uur	Activiteiten aanbod of vrij spel/buitenspelen
17.00 uur	Alle kinderen zijn binnen op de basisgroep indien het donker is.
17.00 uur	Drinkmoment+ cracker
17.15 uur	Gezamenlijk opruimen
17.30 uur	Samenvoegen groepen en overdrachten
17.30 uur	Afsluiten dag en vrij spel tot ophaalmoment
*Dit is een globaal dagritme voor de BSO tijdens vakantiedagen. Hiervan kan worden afgeweken omdat de kinderen inbreng hebben en een dag wellicht anders loopt of door bijvoorbeeld een uitje dat gepland is.	

#### Korte middag buitenschoolse opvang

Tijd	Activiteit
15.00 uur	Binnenkomst kinderen
15.30 uur	Fruit moment en drinken
15.30 uur	Bespreking schooldag en uitleg activiteitenaanbod
15.45 uur	Bekers opruimen en keuze voor activiteit, vrij spel of buitenspelen
17.00 uur	Kinderen zijn binnen op eigen basisgroep als het donker is Kort drinkmoment + cracker Gezamenlijk opruimen
17.30 uur	Samenvoegen van groepen. Afsluiten dag en vrij spel tot ophaalmoment
*Dit schema geeft een richtlijn weer voor een dagritme op een korte BSO dag op maandag, dinsdag of donderdag. Dit kan wat afwijken doordat een dag anders loopt of omdat er een activiteit/ uitstapje is gepland.	

#### Vier-ogenprincipe

Jonge kinderen zijn kwetsbaar.

Binnen de organisatie wordt het vier-ogenprincipe gehanteerd. Pedagogisch medewerkers kijken met elkaar mee of luisteren mee. Op deze manier is het kind altijd in beeld.

Tijdens de 3-uursregeling kan er worden afgeweken met betrekking tot BKR, maar het vier-ogenprincipe blijft van kracht. Er blijven minimaal 2 pedagogisch medewerkers in het pand aanwezig, dit kan binnen schooltijden ook door de leerkrachten vervuld worden. Zie beleid Veiligheid en gezondheid achterwachtregeling.

### **3-uurs regeling en BKR**

De organisatie hanteert door de sector vastgestelde normen ten aanzien van de beroepskracht- kind ratio en van de groeps grootte.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de dagopvanggroep bedraagt ten minste: 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen 0 tot 4 jaar; Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool: <http://1ratio.nl/bkr/#>

Immanuel kinderopvang hanteert de volgende diensten voor 2 pedagogisch medewerkers voor de dagopvang;

- 7.30 uur tot en met 17.30 uur
- 8.30 uur tot en met 18.00 uur

In de groepsruimte voor " de Olifanten" voor de dagopvang zijn er maximaal 12 kindplaatsen en er werkt dagelijks minimaal een vaste medewerker op de groep.

In de groepsruimte voor " de Ark" voor de peutergroep zijn er maximaal 14 kindplaatsen en er werkt dagelijks minimaal een vaste medewerker op de groep.

In de groepsruimte voor " de Giraffen" voor de buitenschoolse opvang zijn er maximaal 12 kindplaatsen en er is dagelijks een vaste medewerker werkzaam op de groep.

In de groepsruimte voor " de Tijgers" voor de buitenschoolse opvang zijn er maximaal 12 kindplaatsen en er is dagelijks een vaste medewerker werkzaam op de groep.

In de groepsruimte voor " de Nijlpaarden" voor de buitenschoolse opvang zijn er op dinsdag maximaal 12 kindplaatsen aanwezig en er werkt minimaal 1 vaste medewerker per dag op de groep.

Tijdens reguliere opvangdagen bij de buitenschoolse opvang is er geen 3- uurs regeling van kracht.

Tijdens vakantie of studiedagen worden onderstaande regelingen gehandhaafd.

Op een aantal momenten van de dag zijn er minder pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig. Dit doen en mag niet meer dan 3 uur per dag, in de wet IKK ook wel de drie uurs regeling genoemd.

Als er wordt afgeweken van de BKR is minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten aanwezig op de groep.

In het werkrooster van de pedagogisch medewerkers worden de werk en pauzetijden geregistreerd in het programma Quebble. Dit programma is gekoppeld aan het programma voor kindplanning, de Nanny. In de Nanny wordt de aanwezigheid van de kinderen geregistreerd door het aan en afmelden van de kinderen. Op deze manier is er inzichtelijk vanaf en tot welke tijd de kinderen aanwezig zijn. Het programma berekend hoeveel pedagogisch medewerkers werkzaam moeten zijn op de groep en bij twijfel wordt dit nagerekend via de rekentool die hierboven beschreven is.

De gangbare werktijden en reguliere pauzetijden zijn:

- 7.30 uur tot en met 17.00uur
- 8.30 uur tot en met 18.00uur

De gangbare werktijden en reguliere pauzetijden in vakanties of studiedagen voor de BSO zijn:

- 8.00 uur tot en met 17.00 uur
- 9.00 uur tot en met 18.00 uur
- 8.00 uur tot en met 18.00 uur ( zou ook een dienst kunnen zijn voor BSO tijdens vakantie of studiedag, bij een hele dienst en 1 pedagogisch medewerker op de groep )
- 13.00 uur tot 14.30 uur pauze

We zullen enkel afwijken van de BKR tijdens onderstaande situaties;

- Aan het begin van de dag
- Tijdens pauzes van medewerkers ( tijden kunnen afwijken i.v.m. flesvoedingen, behoefte aan extra aandacht of verzorgmomenten)
- Tijdens noodsituaties
- Aan het einde van de dag

Als organisatie hebben we gekozen om af te wijken aan het begin van de dag en aan het einde van de dag omdat kinderen op verschillende momenten gebracht en gehaald. Hierdoor zijn er voldoende mogelijkheden om de activiteiten aangepast op leeftijd aan te bieden.

Tijdens de pauzetijden liggen er meerdere kinderen te slapen of te rusten waardoor de medewerker die op de groep werkzaam blijft voldoende aandacht heeft voor het aanbieden van een rustige activiteit aan tafel of spelhoek. De emotionele veiligheid kan hierdoor nauwlettend in de gaten worden gehouden en de pedagogisch medewerker kan meebewegen met het kind. Bij de buitenschoolse opvang wordt er tijdens vakantie of studiedagen ook voor rustige activiteiten gezorgd of gekozen binnen pauzetijden.

#### **Het werken met 1 pedagogisch medewerker op de groep:**

Indien er 1 pedagogisch medewerker werkzaam is zal of de dienst gesplitst worden in een ochtend en middagdienst. 7.30 – 13.00 uur/ 13.00 – 18.00 uur. Indien de pedagogisch medewerker de hele dag op de dagopvang werkt dan wordt de pauze vervangen door een vaste medewerker van de dagopvang die bekend is voor de kinderen. Er zal aandacht worden besteed aan de kennismaking met de kinderen doordat de groepen ook regelmatig samen buiten spelen of er een medewerker regelmatig op de groep werkt. Op deze manier wordt er gebouwd aan een band en kan de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd worden.

#### **Het werken met twee pedagogisch medewerkers op de groep:**

Indien er twee pedagogisch medewerkers op de groep werken mag er met het oog op de BKR er maximaal 3 uur worden afgeweken. Hieronder wordt benoemd wanneer er eventueel afgeweken wordt. Op alle andere tijden wordt er niet afgeweken van de BKR.

Er wordt hiervan afgeweken op deze ondergenoemde tijden:

- Openen van de dagopvang: 7.30 - 8.30 uur
- Pauzes: 13.00 - 14.00 uur
- Sluiten van de dagopvang: 17.30 – 18.00 uur

#### **Het werken met drie pedagogisch medewerkers op de groep**

Indien er drie pedagogisch medewerkers op de groep nodig zouden zijn voor de dagopvang qua BKR, mag er maximaal 3 uur afgeweken worden. Hieronder worden de tijden benoemd dat er wordt afgeweken.

Wij wijken hiervan af op deze ondergenoemde tijden:

- Openen van de dagopvang: 7.30-8.00 uur
- Pauzes: 13.00-14.30 uur
- Sluiten van de dagopvang: 17.30 – 18.00 uur

De werktijden die worden gehanteerd zijn:

- 7.30 uur tot en met 17.00 uur
- 8.30 uur tot en met 17.30 uur
- 9.00 uur tot en met 18.00 uur

## 9. Gezonde voeding

De organisatie biedt gezonde voeding aan als basis voor een goede ontwikkeling. Dit zijn verse producten zoals groenten en fruit en producten uit de schijf van 5 van het voedingscentrum. De training Gezonde kinderopvang draagt bij aan een verdere ontwikkeling om dit onderdeel te optimaliseren. De pedagogisch medewerkers worden bij dit proces betrokken. Op school is er een moestuin aangelegd en worden kinderen hierbij vanuit school betrokken. Ze dragen bij aan de verzorging van de moestuin om er vervolgens groente, kruiden en fruit te kunnen oogsten. Tijdens het oogsten mag de organisatie soms ook meedelen en op deze manier kunnen we aansluiten. Er worden activiteiten gedaan waarin het verwerken van de producten centraal staat. Dit stimuleert de kinderen om meer te proeven, dit draagt bij aan het aanleren van een gezonde eetgewoonte.

Het is belangrijk dat er meerdere rustmomenten zijn op een dag. Deze worden gecreëerd tijdens de eetmomenten. Dit zijn momenten van samen aan tafel gaan. De sfeer is minstens zo belangrijk als het eten zelf. Het is belangrijk dat kinderen op elkaar gericht kunnen zijn en kunnen delen of praten met elkaar. Er ontstaat veel interactie tijdens deze momenten.

### **Diëten en allergieën**

Tijdens het intakegesprek worden eventuele allergieën besproken. Indien een kind een allergie heeft is het belangrijk dat dit gedeeld wordt. De pedagogisch medewerker rapporteert dit in de kindgegevens zodat dit bekend is bij alle medewerkers. Indien een kind vervangende producten gebruikt die niet in het assortiment zitten, dienen ouders deze zelf mee te geven als het kind naar de opvang komt.

### **Feesten en traktaties**

Verjaardagen worden uitgebreid gevierd met de kinderen. Kinderen mogen een gezonde traktatie meebrengen. De feestjes worden op vaste tijdstippen gevierd om de rust op de groep te bewaren, dit stemmen de pedagogisch medewerkers samen af. Ouders mogen aanwezig zijn bij het feestje op het aangegeven tijdstip als zij dit graag willen. Er worden uiteraard ook foto's gemaakt en deze worden gedeeld in het ouderportaal. Fruit, groenten, krentjes, of bijvoorbeeld een stukje kaas zijn prima opties. De geraffineerde suikers willen we beperken.

Mocht de traktaties niet onder gezonde voeding passen dan geven wij deze traktaties mee in de bakjes en bieden wij een gezond alternatief. Op deze manier kunnen ouders er zelf voor kiezen of ze de traktatie alsnog aanbieden. Het onderdeel trakteren zal op termijn ook uitgebreid worden in het pedagogisch beleid op basis van de verdiepende module van gezonde kinderopvang.

Kinderopvang Immanuel houdt de Christelijke feestdagen aan. Zo wordt er aandacht besteed aan Kerst, Pasen en Pinksteren. De overige feesten zoals Sinterklaas worden op gepaste wijze gevierd. Carnaval en Halloween wordt niet gevierd.